

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

[DOI 10.35381/cm.v9i1.1116](https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1116)

Las competencias emocionales como factor de éxito académico

Emotional competencies as a factor for academic success

Carmen Victoria Moreira-Cuadros

carmen.moreira@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4. Distrito 13D01. Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-5026-9695>

Lilyanne Karina Toala-Cedeño

lilyanne.toala@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4. Distrito 13D07. Chone-Flavio Alfaro, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-9245-0253>

Vilma Margarita Salazar-Muñoz

vilma.salazar@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4. Distrito 13D07. Chone-Flavio Alfaro, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-7766-7650>

Katty Lorena Zambrano-Barre

kattyl.zambrano@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación. Zona 4. Distrito 13D02 Manta-Jaramijó -Montecristi
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-8785-900X>

Recibido: 15 de febrero 2023

Revisado: 10 de marzo 2023

Aprobado: 01 de junio 2023

Publicado: 15 de junio 2023

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue describir las competencias emocionales como factor de éxito académico. La misma se desarrolló desde el paradigma positivista, a partir del enfoque cuantitativo, con un apoyo documental-bibliográfico. Las fuentes documentales proporcionaron la información necesaria de todo lo que se ha publicado del tema. Esto permitió trabajar con conocimientos, teorías e ideas, recién elaboradas, ya que estas sirvieron de base al trabajo intelectual planteado. De esta forma, se ubicó en el estado del arte o de la cuestión, con relación a la problemática, que se planteó estudiar. Dichas fuentes se apoyaron en tesis, trabajos arbitrados, artículos científicos entre otros. Llegando a la siguiente conclusión, el éxito académico constituye el fin de los estudiantes en todos los niveles de formación, por lo tanto, contar con las herramientas y competencias necesarias para alcanzar la meta deseada es indispensable, conocer las competencias emocionales y su fortalecimiento.

Descriptor: Competencia para la vida; rendimiento escolar; ambiente educacional. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The general objective of this research was to describe emotional competencies as a factor of academic success. It was developed from the positivist paradigm, from the quantitative approach, with documentary-bibliographic support. The documentary sources provided the necessary information on everything that has been published on the subject. This made it possible to work with knowledge, theories and ideas, recently elaborated, since these served as the basis for the intellectual work proposed. In this way, it was placed in the state of the art or of the question, in relation to the problematic, which was proposed to be studied. These sources were based on theses, refereed works, scientific articles, among others. The following conclusion was reached: academic success is the goal of students at all levels of education, therefore, it is essential to have the necessary tools and competencies to achieve the desired goal, to know the emotional competencies and their strengthening.

Descriptors: Life competency; school performance; educational environment. (UNESCO Thesaurus).

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

INTRODUCCIÓN

El éxito académico en el proceso educativo implica el desarrollo de múltiples estrategias y métodos que contribuyen en la formación de los jóvenes y niños en el su proceso de cognitivo y emocional, desde la infancia hasta la edad adulta, por ello es importante contar con una gestión educativa responsable que permita fortalecer las competencias emocionales, que van a preparar un profesional integral, capaz de conocerse y manejar sus emociones, en medio de un contexto controvertido y cambiante. El rendimiento académico estará fuertemente influenciado por la inclusión de las habilidades emocionales en el proceso de aprendizaje, donde el crecimiento personal se demuestre no solo a nivel de las relaciones interpersonales sino también en el desarrollo de la estructura cognitiva y los valores necesarios para triunfar en la escuela y en la vida. (Hernández Mercado et al.,2020). En este orden, a la educación socioemocional, que en definitiva consiste en favorecer el crecimiento de la dimensión afectiva o volitivo-afectiva y social del alumno. Esto quiere decir que a la hora de plantearlo es crucial determinar no sólo cuáles serán los objetivos, así como las competencias o capacidades, contenidos y recursos a desarrollar, sino también, y quizás lo más importante, el contexto desde el cual se abordará, así como los factores que pueden o no ser favorables. (Sánchez Agostini et al.,2019). En este mismo orden, Todas las capacidades de un individuo a nivel socioemocional y socioprofesional están incluidas en la competencia emocional. El éxito en los primeros años de vida está determinado en gran medida por la naturaleza y las cualidades del apoyo de los padres y cuidadores para el desarrollo de la competencia emocional. (Escorcía, y Díaz Martínez,2020). Según Bisquerra y Pérez Escoda. (2007), lo cual beneficia el desarrollo del niño, facilitando su crecimiento sano e integral, las competencias emocionales (CE) constituyen el conjunto de capacidades, habilidades y actitudes para comprender, expresar y regular las emociones que reflejan autonomía vital y habilidades sociales y personales para conseguir bienestar, citado por Amutio.(2020).

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

En este sentido, la convivencia familiar y escolar se verán beneficiadas por el desarrollo de las competencias emocionales, además del rendimiento académico; por ello la mejora de la convivencia escolar y no escolar entre los miembros de la comunidad educativa será el resultado del desarrollo de habilidades emocionales en los entornos educativos. De hecho, la investigación de los últimos diez años sugiere que la inteligencia emocional puede ser el factor más importante que influye en el éxito tanto en nuestra vida profesional como personal, afirmando que la interacción de los dominios cognitivo y emocional promueve el aprendizaje efectivo y mejora el liderazgo. (Segura Martín et al., 2020).

Así mismo, las habilidades personales de control emocional ponen un fuerte énfasis en la investigación permanente de las acciones que definen el comportamiento humano para comprenderlas en profundidad y encontrar soluciones para su modificación, siempre que estas acciones sean coherentes con los mecanismos de desarrollo personal. (Siado Ramos, y Galván Cardoso, 2021). La educación emocional es un tema complejo abordado con mayor énfasis en las dos últimas décadas, siendo recurrente que la persona la desarrolle asertivamente con la intención de actuar favorablemente en sus relaciones interpersonales con sus semejantes. (Mastarreno Cedeño et al, 2022, p.39)

Por lo tanto, el rol del docente es de suma importancia para comprender, guiar y estimular en sus estudiantes las competencias emocionales que les permita complementar el desarrollo académico, cultivando las herramientas y habilidades para enfrentarse ante las circunstancias que se puedan presentar durante su crecimiento. La educación emocional es un tema complejo abordado con mayor énfasis en las dos últimas décadas, siendo recurrente que la persona la desarrolle asertivamente con la intención de actuar favorablemente en sus relaciones interpersonales con sus semejantes. (Mastarreno-Cedeño et al, 2022, p.39). Por consiguiente, las habilidades personales de control emocional ponen un fuerte énfasis en la investigación permanente de los

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

comportamientos que definen el comportamiento humano para comprenderlos en su totalidad y encontrar soluciones para su modificación, siempre que estos cambios sean consistentes con las estrategias de desarrollo personal. Según esta perspectiva, el dominio personal sirve como base para el control emocional dentro del ser humano; es un método para lograr el autoconocimiento en relación con las emociones y su control. (Leo Ramírez et al., 2019). Además, la inteligencia emocional es necesaria para mantener la automotivación en el logro de objetivos y estrategias, el control de los impulsos, la capacidad de controlar las emociones de los demás e incluirlos en los éxitos institucionales, la resolución de conflictos, el desarrollo de la empatía y la necesaria sinergia grupal. (Lorenzo, 2022).

Continuando con la argumentación, el autor Rodríguez Peralta. (2017, p.20), citando a Goleman. (1998, p.20), describe las características de las competencias emocionales como se detallan a continuación: Caracterización de las competencias emocionales de acuerdo con Goleman (1998):

- Las competencias emocionales se agrupan en conjuntos, cada uno de los cuales está basado en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito en su trabajo.
- Si carecen de habilidades sociales, por ejemplo, serán incapaces de persuadir o inspirar a los demás, de dirigir equipos o de catalizar el cambio.
- En caso de que tengan poca conciencia de sí mismos, por ejemplo, no serán conscientes de sus propios puntos flacos y, en consecuencia, carecerán de la suficiente confianza que sólo puede derivarse de la seguridad en la propia fortaleza.

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

En este mismo orden de ideas, el autor Bisquerra. (2016), nos describe el universo de las emociones en el cual lo divide en tres: Emociones positivas, negativas y ambiguas, como se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.
Universo de emociones.

UNIVERSO DE LAS EMOCIONES	
Emociones negativas	
Miedo	Temor, horror, pánico, terror, pavor, desasosiego, susto, fobia, etc.
Ira	Rabia, cólera, rencor, odio, furia, indignación, resentimiento, aversión, exasperación, tensión, excitación, agitación, animadversión, animosidad, irritabilidad, hostilidad, violencia, enojo, celos, envidia, impotencia, desprecio, acritud, animosidad, antipatía, resentimiento, rechazo, recelo, etc.
Tristeza	Depresión, frustración, decepción, aflicción, pena, dolor, pesar, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desgana, morriña, abatimiento, disgusto, preocupación.
Asco	Aversión, repugnancia, rechazo, desprecio.
Ansiedad	Angustia, desesperación, inquietud, inseguridad, estrés, preocupación, anhelo, desazón, consternación, nerviosismo.
Emociones positivas	
Alegría	Entusiasmo, euforia, excitación, contento, deleite, diversión, placer, estremecimiento, gratificación, satisfacción, capricho, éxtasis, alivio, regocijo, humor.
Amor	Aceptación, afecto, cariño, ternura, simpatía, empatía, interés, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, enamoramiento, ágape, gratitud, interés, compasión.
Felicidad	Bienestar, satisfacción, armonía, equilibrio, plenitud, paz interior, tranquilidad, serenidad, gozo, dicha, placidez, etc.

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

Emociones ambiguas	
Sorpresa	La sorpresa puede ser positiva o negativa. En esta familia se pueden incluir: sobresalto, asombro, desconcierto, confusión, perplejidad, admiración, inquietud, impaciencia. Relacionadas con la sorpresa, pero en el otro extremo de la polaridad pueden estar anticipación y expectativa, que pretenden prevenir sorpresas.
Emociones sociales	Vergüenza, culpabilidad, timidez, vergüenza ajena, bochorno, pudor, recato, rubor, sonrojo, verecundia.
Emociones estéticas	Las emociones estéticas son las que se experimentan antelas obras de arte y ante la belleza.

Fuente: Bisquerra, R. (2016). Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico. 1.^a edición. Ediciones Universidad San Jorge.

De acuerdo, al planteamiento formulado se presenta como objetivo general de la presente investigación describir las competencias emocionales como factor de éxito académico.

MÉTODO

La investigación se desarrolla desde el paradigma positivista, a partir del enfoque cuantitativo, con un apoyo documental-bibliográfico. Las fuentes documentales proporcionan la información necesaria de todo lo que se ha publicado del tema. Esto permitirá trabajar con conocimientos, teorías e ideas, recién elaboradas, ya que estas servirán de base al trabajo intelectual planteado. De esta forma, se ubica en el estado del arte o de la cuestión, con relación a la problemática, que se plantea estudiar. Dichas fuentes se apoyaron en tesis, trabajos arbitrados, artículos científicos entre otros.

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

RESULTADOS

Se muestra a continuación los resultados obtenidos luego del desarrollo del método.

Cuadro 2.

Competencias emocionales.

Autor(es)	Investigación	Aporte
Delgadillo Sustaita, Villagrán Rueda, Jasso Velázquez, y Rodríguez Ortiz. (2023).	Factores emocionales en el aprendizaje y rendimiento académico del alumnado de primaria.	El tema emocional y su influencia con el aprendizaje y rendimiento académico surge de un interés tras observar e identificar los cambios que se generan día a día en una sociedad en donde prevalecen diferentes problemáticas en ámbitos como: la política, la familia, el trabajo, la escuela, etc. (p.3). Dado que el desarrollo, las habilidades y las capacidades incluyen aprender a aprender en cualquier momento de la vida, el aprendizaje basado en la educación emocional se apoya con frecuencia en una variedad de entornos educativos. Dado que requiere autocontrol, motivación, interacción, etc., el factor emocional tiende a estar relacionado tanto con el desarrollo como con el equilibrio del ser humano.

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

Rodríguez Peralta, y Álvarez Arzate. (2020).	Relaciones de correlación entre los elementos que inciden en la calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales en estudiantes de la FAREM-Estelí en el periodo 2013-2016.	El mundo moderno exige discutir la calidad del rendimiento académico en el contexto de la educación de manera amplia e incluyente, teniendo en cuenta tanto los aspectos que se relacionan con las funciones cognitivas del ser humano, como la inteligencia, el aprendizaje y la memoria, como aquellos de carácter afectivo, emocional y social que contribuyan a elevar la calidad como seres humanos y elevar el nivel como futuros profesionales. Las competencias emocionales son habilidades aprendidas y el hecho de poseer una buena conciencia social o de ser hábil en la gestión de las relaciones no garantiza el dominio del aprendizaje adicional requerido para relacionarse diestramente o solucionar un conflicto. (p.35).
Bulás Montoro, Ramírez Camacho, y Corona Galindo. (2020).	Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado.	El nivel de educación en cada país es un barómetro de desarrollo y progreso porque afecta directamente a cada individuo, luego a su familia, luego a su comunidad y finalmente a todo el país.

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

		<p>Las competencias emocionales se alejan del eje de bienestar cuando se vuelven situaciones emocionales no controladas y/o generan conductas de riesgo o desequilibrio psicológico; aunque, cuando la patología es de índole más profunda, que no es el caso pasajero que estamos considerando, se puede presentar un daño psicológico. (p.59). En la escuela, además de transmitir conocimientos, se contribuye al desarrollo emocional de los estudiantes gracias a que se crean vínculos de los estudiantes con sus compañeros y los docentes, jugando estos últimos a menudo un papel definitivo.</p>
Balda Pérez. (2019).	Competencias emocionales y rendimiento académico.	Una de las dimensiones de mayor importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje es, sin duda, el rendimiento académico (Edel, 2003). Este concepto se relaciona con la aptitud escolar y el desempeño académico, y puede considerarse como “el reflejo de las evaluaciones y los exámenes donde el alumno ha de demostrar

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

		<p>sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad” Cascón (2000, p.1). Sin embargo, autores como Tejedor (2007) destacan el bajo rendimiento académico como uno de los problemas frecuentes del proceso de aprendizaje de los alumnos. (p.15). Cuartero. (2007) afirma que en el momento que las emociones se integran a la razón la sabiduría es mayor que cuando únicamente se hace uso de aspectos intelectuales. Entre los motivos que pueden explicar esto podríamos destacar el hecho de que “las emociones tienen una gran relación con la motivación y la acción, mientras que la cognición está vinculada con el conocimiento y el análisis de la decisión de la acción” Gaeta y López (2013, p.15).</p>
Macaya Sandoval, Vergara Barra, y Rubí. (2018).	Competencias emocionales: una asignatura complementaria en el Plan de estudios de la carrera de Odontología.	La conciencia emocional integra la capacidad de ser consciente de las propias emociones y la capacidad de captar el clima emocional en un contexto

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

		específico, en tanto regulación emocional se refiere a la capacidad de utilizar las emociones adecuadamente. Se requiere ser consciente de la relación entre emoción, cognición y comportamiento y tener estrategias eficaces de afrontamiento y la capacidad de autogenerar emociones positivas. (p.114).
--	--	--

Elaboración: Los autores.

CONCLUSIÓN

El éxito académico constituye el fin de los estudiantes en todos los niveles de formación, por lo tanto, contar con las herramientas y competencias necesarias para alcanzar la meta deseada es indispensable, conocer las competencias emocionales y su fortalecimiento lo cual repercutirá positivamente el desarrollo intelectual, colectivo y profesional de los educandos.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la Investigación.

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Amutio, A., López González, L., Oriol, X., y Pérez Escoda, N. (2020). Predicción del rendimiento académico a través de la práctica de relajación-meditación-mindfulness y el desarrollo de competencias emocionales. [Prediction of academic performance through the practice of relaxation-meditation-mindfulness and the development of emotional competencies]. *Universitas Psychologica*, 19. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy19.prat>
- Balda Pérez, M. (2019). Competencias emocionales y rendimiento académico. [Emotional competencies and academic performance]. Tesis de Maestría. Universidad Pública de Navarra. Recuperado de: <https://n9.cl/mtow7>
- Bisquerra, R. (2016). Universo de emociones: la elaboración de un material didáctico. [Universe of emotions: the elaboration of a didactic material]. 1.ª edición. Ediciones Universidad San Jorge.
- Bulás Montoro, M., Ramírez Camacho, A., y Corona Galindo, M. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. [Relevance of emotional competencies in the teaching-learning process at the graduate level]. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 57-73. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939bulas4>
- Delgadillo Sustaita, A., Villagrán Rueda, S., Jasso Velázquez, D., y Rodríguez Ortiz, M. (2023). Factores emocionales en el aprendizaje y rendimiento académico del alumnado de primaria. [Emotional factors in learning and academic performance of primary school students]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1538-1552. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4497
- Escorcía, C., y Díaz Martínez, P. (2020). La Competencia Emocional en Atención Temprana: Perspectivas de los padres y de los profesionales. [Emotional Competence in Early Care: Perspectives of parents and professionals]. *Educação*, 43(1). <https://doi.org/10.15448/1981-2582.2020.1.35475>
- Goleman, D. (1998). La Práctica de la Inteligencia Emocional. [The practice of emotional intelligence]. (primera ed.). (F. Mora, & D. González Raga, Trads.) Barcelona, España: Kairós S.A. Recuperado de: <https://n9.cl/cte6c>

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

Hernández Mercado M., Ortega Hernández A., y Tafur Barragán Y. (2020). La Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. [Emotional intelligence and its relationship with academic performance]. Tesis de Grado. Universidad de la Costa. Recuperado de: <https://n9.cl/bad9ao>

Leo Ramírez, C., Zapata González, A., y Esperón Hernández, R. (2019). Estudio y desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de medicina. Una aproximación bibliométrica. [Study and development of emotional competencies in medical students. A bibliometric approach]. *Investigación en educación médica*, 8(31),92-10 <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.19193>

Lorenzo, Y. (2022). Problemas sociales de la ciencia en torno al desarrollo de competencias emocionales en directivos universitarios. [Social science issues surrounding the development of emotional competencies in university managers]. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (17), 172-187. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.11>

Macaya Sandoval, X., Vergara Barra, P., y Rubí G, P. (2018). Competencias emocionales: una asignatura complementaria en el Plan de estudios de la carrera de Odontología. [Emotional competencies: a complementary subject in the dental curriculum]. *Humanidades Médicas*, 18(1), 109-121. Recuperado de <https://n9.cl/713vd>

Mastarreno Cedeño, M. P., Zambrano, D. de- los- Ángeles, Sánchez Sánchez, S. A., y Macías Cedeño, N. E. (2022). Educación emocional como estrategia para el fortalecimiento de la personalidad en el estudiante universitario. [Emotional education as a strategy for strengthening the personality of the university student]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 6(12), 37–47. <https://doi.org/10.35381/s.v.v6i12.1849>

Rodríguez Peralta, D.(2017). Contribución de las competencias emocionales a mejorar la calidad del rendimiento académico. [Contribution of emotional competencies to improve the quality of academic performance]. *Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*. 6(24); 27-39. Recuperado de: <https://n9.cl/83k2o>

Carmen Victoria Moreira-Cuadros; Lilyanne Karina Toala-Cedeño; Vilma Margarita Salazar-Muñoz
Katty Lorena Zambrano-Barre

Rodríguez Peralta, D., y Álvarez Arzate, M. D. (2020). Relaciones de correlación entre los elementos que inciden en la calidad del rendimiento académico y las competencias emocionales en estudiantes de la FAREM-Estelí en el periodo 2013-2016. [Correlation relationships between the elements that affect the quality of academic performance and emotional competencies in students of FAREM-Esteli in the period 2013-2016]. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (32), 34–45. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i32.9228>

Sánchez Agostini, C., Daura, F., y Laudadio, J. (2019). La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina. [The school community as a means for the socio-emotional development of students. A case study in the Argentine Republic]. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 31-49. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031>

Segura Martín, J. M., Cacheiro González, M. L., y Domínguez, M. C. (2020). Habilidades emocionales en profesores y estudiantes de educación media y universitaria de Venezuela. [Emotional skills in teachers and students of secondary and university education in Venezuela]. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0,24(1),153–179. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1232>

Siado Ramos, E., y Galván Cardoso, A. P. (2021). Competencias emocionales para el fortalecimiento del rendimiento escolar. [Emotional competencies to strengthen school performance]. *EPISTEME KOINONIA*, 4(7), 181–200. <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i7.1182>