

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

[DOI 10.35381/cm.v11i4.1994](https://doi.org/10.35381/cm.v11i4.1994)

Estrategias para disminuir el uso de celulares dentro del aula de clases

Strategies to reduce cell phone use in the classroom

Esteban Alejandro Amores-Padilla
mariacm86@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0009-2339-3023>

Ronald Alexander Arias-Granizo
ronaldag53@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes, Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0002-8079-3655>

Recibido: 20 de agosto 2025
Revisado: 10 de octubre 2025
Aprobado: 15 de noviembre 2025
Publicado: 01 de diciembre 2025

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar las estrategias para disminuir el uso de celulares dentro del aula de clases. Se utilizó el método cuantitativo. Se apoyó en la revisión documental-bibliográfica. Además, se aplicó el método inductivo-deductivo, y analítico-sintético. Se empleó un cuestionario a 18 docentes de la institución. Se concluye que, los alumnos y los docentes coinciden en que lo más favorable es emplear los teléfonos móviles únicamente para algunas actividades, según la información obtenida de nuestra encuesta. Esto contribuye a un mejor aprovechamiento de la tecnología con fines educativos, sin que esta genere distracciones. Esta táctica no solo posibilita el uso adecuado de las herramientas digitales en la educación, sino que además contribuye a preservar el orden requerido en las clases.

Descriptores: Estudiante; celular; educación. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze strategies for reducing cell phone use in the classroom. A quantitative method was used, supported by a review of the literature. In addition, inductive-deductive and analytical-synthetic methods were applied. A questionnaire was administered to 18 teachers at the institution. It was concluded that, according to the information obtained from our survey, students and teachers agree that it is best to use cell phones only for certain activities. This contributes to better use of technology for educational purposes, without causing distractions. This tactic not only enables the proper use of digital tools in education, but also helps to maintain the necessary order in the classroom.

Descriptors: Student; cell phone; education. (UNESCO Thesaurus)

INTRODUCCIÓN

El uso excesivo de celulares de los estudiantes de UNIANDES Riobamba dentro del aula de clases, ha generado varias problemáticas como son: el bajo rendimiento académico y la afectación en la relación docente-estudiante; además de ello, destaca las estrategias que se debería aplicar en dicho problema, dado que ayudarán a regularizar al mismo, mejorar el rendimiento académico y mejorar la convivencia dentro del aula de clases.

En tal sentido, los teléfonos móviles y las redes sociales son las herramientas tecnológicas que más interfieren en el entorno educativo. Estos dispositivos no solo desvían la atención de los contenidos académicos, sino que fomentan una "desconexión" con los procesos de enseñanza tradicionales. (Torres Toapanta et al.,2025).

Así mismo, utilizan el celular como una forma de "evasión" cuando las clases no resultan significativas o interesantes. En este sentido, el dispositivo funciona como un refugio individualista que fragmenta la atención colectiva necesaria para el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Napoli & Iglesias, 2021).

En las diferentes universidades del Ecuador y del mundo, se ha presentado un incremento en la problemática del uso de celulares dentro del aula de clases, siendo este un factor para el bajo rendimiento académico y la falta de convivencia dentro del salón de clases. El debate sobre este tema ha crecido en importancia debido a la creciente dependencia de la tecnología entre los jóvenes. Los estudiantes de hoy, conocidos como "nativos digitales", a menudo encuentran difícil desconectarse de sus redes sociales y otras actividades en línea, incluso durante las clases.

Las aulas enfrentan una constante batalla entre la integración tecnológica para fines educativos y el uso no académico de dispositivos que disminuye la eficacia del proceso de enseñanza. Esta problemática ha llevado a que el sistema educativo se muestre afectado y, por ende, los estudiantes no cuentan con los conocimientos suficientes para

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

su correcto desempeño.

Para que el celular deje de ser un distractor, debe transformarse en una herramienta académica validada por el docente, aprovechando la alta alfabetización digital de los estudiantes. (Morales et al.,2020).

El uso excesivo de celulares dentro del aula de clases en instituciones como la Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES) en Riobamba representa un desafío significativo para la educación. Esta problemática vulnera derechos, principalmente en la educación, ya que, interfiere con el proceso de enseñanza y aprendizaje; el derecho de privacidad, porque el uso de celulares en el aula también puede llevar a violaciones de la privacidad, especialmente si los estudiantes o profesores usan sus dispositivos para grabar audio, video de sus compañeros o docentes sin su consentimiento; por último, derecho a la Seguridad, en algunos casos, el uso indebido de celulares puede comprometer la seguridad física y emocional de los estudiantes. Por ejemplo, los celulares pueden ser utilizados para ciberacoso o para compartir contenido inapropiado, lo que puede llevar a situaciones de acoso o bullying dentro del entorno educativo.

El término dispositivos digitales, incluye computadoras móviles -o portátiles-, dispositivos móviles (también conocidos como dispositivos de mano) y herramientas de comunicación inalámbrica. La tecnología de comunicación móvil se define como dispositivos y servicios que apoyaron la conectividad social mediada, mientras el usuario está en movimiento físico. (Lliguisupa, 2021).

En este orden, la masificación de los teléfonos inteligentes ha revolucionado la forma en que las personas acceden a la información y se comunican. Datos indican El 86% de los alumnos utiliza móviles u otros dispositivos conectados al menos una hora en sus centros de estudio durante las clases, de los cuales el 45% lo hacen para consultar las redes sociales, debido a que los jóvenes adquieren teléfono propio cada vez antes.

(Europa Press PortalTIC, 2018).

Según datos del Pew Research Center (2019), el 95% de los adolescentes en los Estados Unidos tienen acceso a un teléfono inteligente, reflejando una tendencia global. Esta accesibilidad ha llevado a la integración de estos dispositivos en diversos aspectos de la vida diaria, incluyendo la educación.

El país tiene como principal herramienta de legislación y justicia la Constitución; en ella se determinan los derechos y obligaciones tanto de los ciudadanos como de las entidades del gobierno (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En Ecuador, el empleo indebido de celulares en el salón de clases puede violar derechos fundamentales. Es necesario que profundicemos en los principios constitucionales pertinentes y la legislación concreta. Esto brindará una sólida base jurídica para comprender y tratar las consecuencias legales de emplear teléfonos celulares en entornos educativos, garantizando que las políticas y prácticas no solo sean eficaces, sino también respeten los derechos de todos los implicados.

Por tanto, la educación ya no puede limitarse a la transmisión de datos, porque la información ahora es abundante y accesible gracias a internet. El desafío pedagógico actual es enseñar al alumno a gestionar, filtrar y aplicar esa información de manera crítica. (Bata-Islas et al.,2022).

Se plantea como objetivo general analizar las estrategias para disminuir el uso de celulares dentro del aula de clases.

MÉTODO

La investigación utiliza el método cuantitativo el cual produce datos descriptivos, que se originan por la recolección de datos. Apoyado en la revisión documental-bibliográfica. Además, se aplica el método inductivo-deductivo, el cual sugiere que para encontrar una verdad se deben buscar los hechos y no basarse en meras especulaciones,

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

además de partir de afirmaciones generales para llegar a específicas (Dávila, 2006). Se plantea además el método analítico-sintético por medio del cual, se descompone un todo en partes extrayendo cualidades, componentes, relaciones y más para posteriormente unir las partes analizadas y con ello descubrir características y relaciones entre los elementos (Rodríguez y Pérez, 2017). Se emplea un cuestionario a 18 docentes de la institución.

RESULTADOS

Análisis e interpretación de resultados obtenidos con la aplicación de encuestas:

1) Marque con una X, ¿Cuánto tiempo lleva enseñando en UNIANDES Riobamba?

- Menos de 1 año
- 1 a 5 años
- Más de 5 años

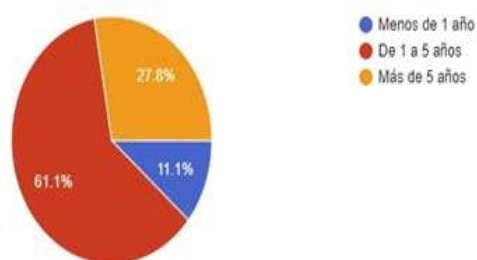


Figura 1. Tiempo enseñando.

Elaboración: Los autores.

De acuerdo a la figura 1, el 61.1% que son 11 docentes llevan de 1 a 5 años enseñando en UNIANDES Riobamba, en segundo lugar, tenemos que el 27,8% que son 5 docentes llevan más de 5 años enseñando en UNIANDES Riobamba y en tercer lugar con un 11,1% que son 2 docentes tenemos que llevan enseñando menos de 1 año en UNIANDES Riobamba.

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

2) Marque con una X, ¿Con qué frecuencia observa a estudiantes usando sus celulares durante sus clases?

- ☐ Nunca
- ☐ Raramente
- ☐ Algunas veces
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Siempre

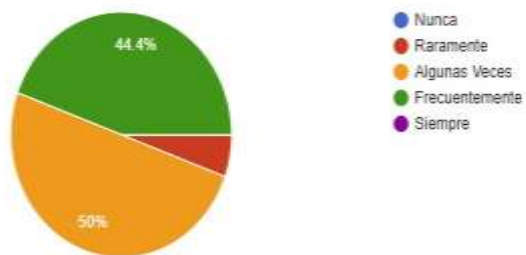


Figura 2. Uso de celulares.

Elaboración: Los autores.

Según la figura 2, un 50% que son 9 personas respondieron que “algunas veces” han visto a estudiantes usando sus celulares durante clases, en segundo lugar, con un 44,4% que son 8 personas respondieron que “frecuentemente” han visto a estudiantes usando sus celulares durante clases, y en tercer lugar con un 5,6% que es 1 persona respondió que “raramente” ha visto a estudiantes usando sus celulares durante clases.

3) Marque con una X, En su opinión, ¿cuál es el impacto principal del uso de celulares en el aula?

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

- Positivo
- Neutral
- Negativo

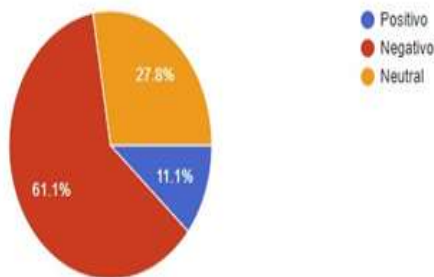


Figura 3. Impacto del uso de celulares en el aula.

Elaboración: Los autores.

Se aprecia en la figura 3, que un 61,1% que son 11 personas votaron que el impacto de uso de celulares en clases es “negativo”, en un segundo lugar, con 27,8% que son 5 personas votaron que el impacto de uso de celulares en clases es “neutral” y, por último, con un 11,1% que son 2 personas votaron que el impacto de uso de celulares en clases es “positivo”.

4) Marque con una X, ¿Ha tenido que llamar la atención a alguno de sus estudiantes debido al uso excesivo del dispositivo electrónico (celular) durante su clase?

- Si
- No

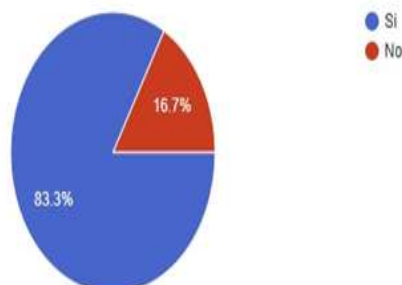


Figura 4. Llamar la atención.

Elaboración: Los autores.

En la figura 4, se observa que el 83,3% que son 15 personas respondieron que si han llamado la atención a alguno de sus estudiantes debido al uso excesivo del dispositivo electrónico (celular) durante su clase, y con un 16,7% que son 3 personas respondieron que no han llamado la atención a alguno de sus estudiantes debido al uso excesivo del dispositivo electrónico (celular) durante su clase.

5) Marque con una X, Si respondió Sí a la pregunta anterior, ¿Con qué frecuencia sucede esto?

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente

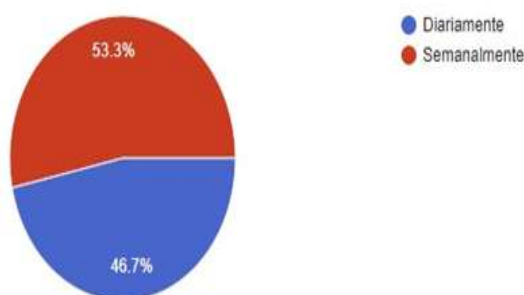


Figura 5. Frecuencia.

Elaboración: Los autores.

Se aprecia en la figura 5, que el 53,3% que son 8 personas respondieron que semanalmente sucede el uso de celulares en clase, mientras que el 46,7% respondió que

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

este problema es diario.

6) Marque con una X, ¿Qué posible estrategia le sería más factible a usted del uso y control de celulares durante la hora de clase?

- Prohibición total durante la clase
- Uso permitido solo para actividades específicas
- Uso libre con expectativas de auto-regulación por parte de los estudiantes

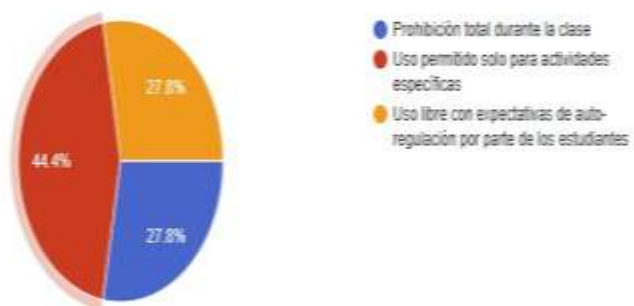


Figura 6. Estrategias.

Elaboración: Los autores

Según la figura 6, un 44,4% que son 8 personas tenemos que se aplique “uso permitido para actividades específicas”, en segundo lugar, tenemos con un 27,8% que son 5 personas que se aplique “prohibición total durante las clases” y por último con un 27,5% que son 5 personas tenemos que ha optado por aceptar el “uso libre con expectativas de autorregulación por parte de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Estudios han demostrado que el uso inadecuado de celulares en el aula puede afectar negativamente la atención de los estudiantes, reducir la retención de información y disminuir la participación en actividades de clase. Sin embargo, también se reconoce que los celulares pueden enriquecer el aprendizaje si se integran de manera pedagógica.

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

Aquí se presentan algunas ventajas y desventajas del uso del celular dentro del aula de clases.

Ventajas:

- Permite una mejor participación en clase: el uso del celular en la educación es que permite que cada uno de los alumnos sea escuchado directamente por el profesor. Si bien esto podía darse en un ambiente de clase tradicional, a los alumnos más tímidos se les podría complicar su intervención.
- Es mucho más accesible: tener un celular es mucho más accesible que contar con una computadora debido a su amplio rango de precios. Este hecho hace que muchos estudiantes que no cuentan con recursos suficientes obtén por este tipo de dispositivo como principal medio de aprendizaje.
- Experiencias inmersivas: otra de las ventajas del celular en la educación es que permite que los estudiantes puedan aprender de diversas maneras. Hoy en día existen aplicaciones que mediante juegos promueven el aprendizaje de idiomas, matemáticas y otras ramas del conocimiento. Un claro ejemplo de este tipo de aplicaciones es Duolingo, la app que enseña aprender diversos idiomas de manera didáctica.

Desventajas:

- Problemas de atención: sin embargo, no se puede ignorar el lado menos favorable. La distracción es uno de los principales inconvenientes asociados al uso de celulares en el ámbito educativo. Redes sociales, juegos, y constantes notificaciones pueden desviar fácilmente la atención de los estudiantes.
- Hay demasiado contenido: esto es controversial ya que el uso del celular conlleva a sumergirse en el internet, sabemos en internet abunda la información falsa, por lo tanto, debemos desarrollar un adecuado pensamiento crítico para discriminar que es lo que es valioso y qué es lo que no.

CONCLUSIONES

Los alumnos y los docentes coinciden en que lo más favorable es emplear los teléfonos móviles únicamente para algunas actividades, según la información obtenida de nuestra encuesta. Esto contribuye a un mejor aprovechamiento de la tecnología con fines educativos, sin que esta genere distracciones.

Esta táctica no solo posibilita el uso adecuado de las herramientas digitales en la educación, sino que además contribuye a preservar el orden requerido en las clases. La propuesta de autorizar el uso de los celulares únicamente para tareas específicas es práctica y considera tanto las inquietudes de los alumnos y maestros sobre su empleo en el aula como las ventajas que ofrece la tecnología.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. <https://n9.cl/sia>
- Bata-Islas, M. A., Portillo-Vázquez, M., Jiménez-Solares, C. M., & Esparza-Hernández, L. G. (2022). Estrategias pedagógicas para la sociedad del conocimiento, información y cultura del internet. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(14), 81–101. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i14.1876>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext),180-205. <https://n9.cl/nx847>

Esteban Alejandro Amores-Padilla; Ronald-Alexander Arias-Granizo

Europa Press. (2018). El 86% de los niños utilizan los móviles mientras están en clase durante al menos una hora. <https://n9.cl/68gp2y>

Lliguisupa Pástor, D., Bonilla, M., y Cárdenas Benavides, J.(2021). Dispositivos tecnológicos: uso académico en estudiantes universitarios. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1e), 23-39. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.480>

Morales, J., Ramírez, N., Vargas, S., & Peñuela, A. (2020). Uso de aplicativos móviles en el aula y sus factores determinantes. *Formación universitaria*, 13(6), 13-22. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000600013>

Napoli, P., & Iglesias, A. (2021). ¡Con los celulares en las aulas! Un desafío para la convivencia en las escuelas secundarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 51(3), 11-44. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.407>

Pew Research Center (2019). La mayoría de los adolescentes estadounidenses que usan teléfonos celulares lo hacen para pasar el tiempo, conectarse con otros y aprender cosas nuevas. <https://n9.cl/ux8wq>

Rodríguez Jiménez, A., y Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Ean*, (82),175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Torres Toapanta, S., Agualongo Tapia, E., Alarcón Ramos, G., & Espinoza Bravo, M. (2025). Distractores tecnológicos en el dominio de la comunicación oral en los alumnos secundaria. *Revista InveCom*, 5(3), e050388. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14606774>