

Olga Vercillia García-Aguilera

[DOI 10.35381/cm.v12i22.2023](https://doi.org/10.35381/cm.v12i22.2023)

Convivencia escolar de los estudiantes de educación secundaria en América Latina. Revisión sistemática

School coexistence among secondary education students in Latin America. Systematic review

Olga Vercillia García-Aguilera
ovgarcia@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Perú
[https:// orcid.org/ 0009-0005-7083- 8495](https://orcid.org/0009-0005-7083-8495)

Recepción: 25 de septiembre 2025
Revisado: 26 de noviembre 2025
Aprobación: 13 de diciembre 2025
Publicado: 01 de enero 2026

Olga Vercillia García-Aguilera

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la convivencia escolar de los estudiantes de la educación secundaria dentro de América Latina. En lo metodológico, se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo, con un tipo de estudio documental, cuya técnica se basó en la revisión sistemática y en el análisis de contenido. Asimismo, como instrumentos, se emplearon las fichas de registro y las matrices de análisis categorial. Para ello, se escogieron 15 artículos extraídos de las bases de datos Scielo, Scopus y Web of Science. Los resultados evidenciaron que la convivencia en la escuela se logra gracias a aspectos como la comunicación asertiva, la consideración de la ética, la solución apropiada de conflictos por la violencia y el acoso escolar, entre otros. Como conclusión, se puede apreciar que el fortalecimiento del bienestar común, del rendimiento académico y de la interacción social de los aprendices contribuye a una convivencia escolar positiva.

Descriptores: Convivencia escolar; estudiantes de educación secundaria; América Latina. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze school coexistence among secondary school students in Latin America. Methodologically, it was carried out using a qualitative approach, with a documentary study, whose technique was based on systematic review and content analysis. Likewise, record sheets and categorical analysis matrices were used as instruments. To this end, 15 articles were selected from the Scielo, Scopus, and Web of Science databases. The results showed that coexistence in school is achieved thanks to aspects such as assertive communication, consideration of ethics, and the appropriate resolution of conflicts involving violence and bullying, among others. In conclusion, strengthening the common well-being, academic performance, and social interaction of learners contributes to positive school coexistence.

Descriptors: School coexistence; secondary education students; Latin America. (UNESCO thesaurus)

Olga Vercillia García-Aguilera

INTRODUCCIÓN

En la actualidad mundial, se han evidenciado situaciones relacionadas con la convivencia insana dentro de los entornos educativos tanto urbanos como rurales. Tales situaciones están enfocadas en conductas disruptivas que han conducido a los estudiantes a enfrentarse a realidades como la violencia, el acoso escolar, entre otros, los cuales han requerido de atención inmediata, por cuanto han llevado a consecuencias desfavorables en toda la América Latina.

Diversos países, como Perú, Venezuela y México, se han visto afectados por los conflictos vivenciales que experimentan en las escuelas, específicamente, en la educación primaria o secundaria. No obstante, el presente estudio busca enfocarse en el nivel de secundaria debido a la diversidad de experiencias relacionadas sobre todo con el bullying, que se han precisado y requieren de pronta atención.

Ante lo expuesto, vale citar a Andrades (2020), quien determinó que entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico, se precisan la mala praxis docente, la violencia escolar y la exclusión. Sin embargo, esta evidencia sugiere una mejora del sistema educativo en el cual participen el docente, los estudiantes y la familia. En este particular, es menester considerar aportes como el de Agüero (2026), quien manifiesta que un proceso educativo inclusivo favorece la convivencia escolar y el bienestar socioemocional de los aprendices. Debido a que estos conflictos no se vivencian únicamente en las zonas urbanas sino también en las rurales, Mendoza (2024) propone el alcance de una mejora educativa en las zonas rurales, donde también se deben sumar esfuerzos para la sana convivencia.

Ahora bien, valdría la pena responder a la siguiente interrogante: ¿Con qué alternativas de solución se cuenta para solventar la sana convivencia en el contexto educativo, especialmente, a nivel de secundaria? Uno de los estudios que ofrece una propuesta lo constituye el de Alvarado et al. (2024), quienes expresan que los estudiantes deben ser formados en valores, ya que esto contribuye al desarrollo de una conciencia moral que

Olga Vercillia García-Aguilera

los conduce a entender lo que significa una conducta correcta y a actuar con respeto y tolerancia, en pro del bien común.

Por tanto, la formación en valores es esencial dentro del hecho educativo, sobre todo, en la etapa de la adolescencia, ya que podría cooperar con el desarrollo de buenas costumbres en los estudiantes y el alcance de un buen trato y comunicación entre ellos. Es por este motivo que los docentes, como garantes de la educación de los estudiantes, deben estar atentos a las diversas posibilidades pedagógicas, a fin de aplicar las estrategias apropiadas para el fomento de una educación sustentada en el respeto.

De igual modo, la familia debe unirse a este proceso de formación, a fin de reforzar lo aprendido en clase y contribuir al desarrollo de conductas favorables para lograr que sus hijos puedan interactuar cabalmente tanto dentro como fuera de una institución educativa. Es bien sabido que hoy contamos con muchas herramientas digitales que también pueden colaborar con el proceso de formación en valores, de las cuales podemos destacar las redes sociales, las cuales más adelante serán abordadas, a objeto de especificar sobre los beneficios que estas ofrecen. No obstante, para adelantar un poco, en base a experiencias personales de la investigadora, se ha podido apreciar que estas pueden ser aprovechadas por los docentes para educar a los estudiantes en el trato igualitario, debido a que son muy empleadas por los jóvenes de forma constante.

Por lo antes dicho, no existen excusas para no abarcar el tema de la convivencia escolar, ya que, tanto docentes como estudiantes y la familia, pueden valerse de diversas estrategias que los conduzcan a asimilar la importancia de la sana convivencia en las instituciones educativas.

Atendiendo a las preocupaciones que han expuesto los padres, los docentes y los estudiantes de distintos países del continente americano, emerge la presente investigación que pretende analizar la convivencia escolar de los estudiantes de la educación secundaria en América Latina desde una perspectiva documental. Con ello, se pretende generar una visión amplia acerca de este tema que sirva de base y apoyo a

Olga Vercillia García-Aguilera

los docentes de distintos países, en pro de contribuir con la optimización de las relaciones interpersonales en todas y cada una de las instituciones del nivel de secundaria y en otros niveles educativos.

A partir del análisis, el objetivo de la investigación es analizar la convivencia escolar de los estudiantes de la educación secundaria dentro de América Latina

MÉTODO

La metodología considerada para esta investigación se fundamentó en el enfoque cualitativo de tipo documental. Para ello, se empleó la técnica de la revisión sistemática y el análisis documental, utilizándose las fichas de registro y las matrices de análisis categorial como instrumentos.

Para el análisis general, se seleccionaron 15 estudios; sin embargo, en el apartado de los resultados, se destacaron 9 estudios que generaron las categorías emergentes de dicho análisis. En la selección de los 15 artículos, se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Investigaciones correspondientes a las bases de datos Scielo, Scopus y Web of Science.
- Investigaciones publicadas en los últimos seis años, correspondientes al período del 2020 al 2026.
- Investigaciones con aporte completo y acceso abierto.
- Investigaciones relacionadas con la temática de la convivencia escolar.
- Investigaciones en inglés o español.

Entre los criterios de exclusión, se descartaron estudios tales como:

- Investigaciones no correspondientes a las bases de datos antes señaladas.
- Investigaciones publicadas antes de los últimos seis años.
- Investigaciones incompletas o con restricciones de acceso.

Olga Vercillia García-Aguilera

- Investigaciones no relacionadas con la convivencia escolar.
- Investigaciones en otros idiomas ajenos al inglés y al español.

Como procedimiento se consideraron 60 artículos revisados, 15 fueron rechazados por no tratar directamente la temática de la convivencia escolar, 20 fueron descartados por su publicación previa al año 2020 y 10 fueron excluidos por no corresponder a las bases de datos Scielo, Scopus o Web of Science.

RESULTADOS

Según la figura 1, Díaz et al. (2023) confirmaron en su investigación que, en ambientes donde la convivencia escolar era débil, los estudiantes presentaron bajo rendimiento. Por consiguiente, este aspecto debe ser abordado en función de lograr una mejor convivencia para mejor desempeño estudiantil.



Figura 1. Bajo rendimiento escolar.

Elaboración: El autor.

Según la figura 2, Anabalón et al. (2024) apoyan el diseño de una pedagogía curricular donde los docentes apliquen estrategias que promuevan las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula para disminuir los conflictos entre ellos. En este sentido, los docentes deben sumar esfuerzos para trabajar en función de lograr un proceso educativo interactivo en beneficio de la convivencia escolar, especialmente, a nivel de secundaria.

Olga Vercillia García-Aguilera

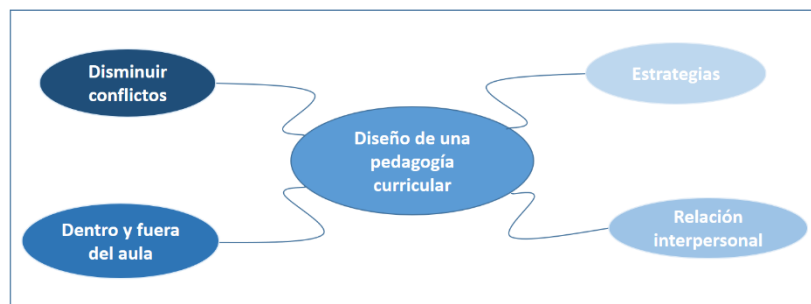


Figura 2. Pedagogía curricular.

Elaboración: El autor.

De acuerdo a la figura 3, Carazas et al. (2025) afirman que, para mejorar la convivencia escolar de los aprendices, es fundamental optimizar el autocontrol emocional, la autoestima, la autonomía, entre otros. Tales aspectos son fundamentales para propiciar un ambiente emocionalmente positivo dentro del proceso de aprendizaje.



Figura 3. Optimización de la convivencia escolar.

Elaboración: El autor.

Según Hernández et al. (2024), en la figura 4 se propone la aplicación de una serie de estrategias sustentadas en intervenciones vivenciales para la optimización de la convivencia escolar. Tales estrategias fueron fundamentadas en el autoconcepto, el análisis de situaciones conflictivas, el uso de videos y la solución de casos reales. Desde

Olga Vercillia García-Aguilera

esta visión, los docentes deben tomar en cuenta estas estrategias para lograr la convivencia escolar en el nivel de secundaria.

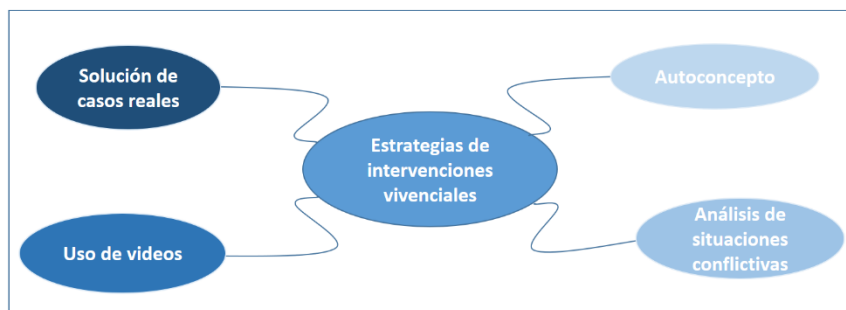


Figura 4. Estrategias de intervenciones vivenciales.
Elaboración: El autor.

En la Figura 5, Martínez et al. (2025) manifiestan que las instituciones de educación secundaria deben promover la justicia social ajustándose a las realidades del siglo XXI. De este modo, se podrá llevar a cabo un proceso formativo apropiado para cada realidad estudiantil en este nivel educativo.

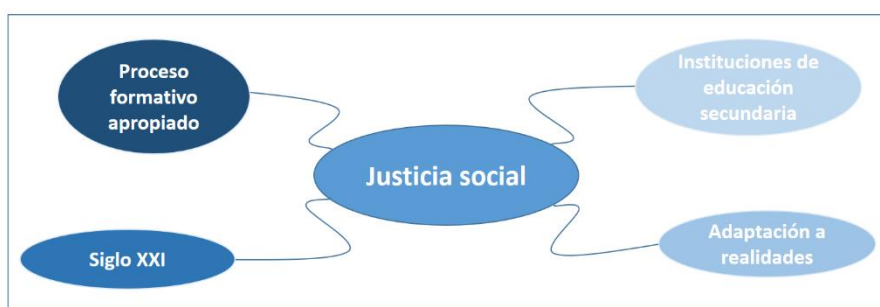


Figura 5. Justicia social.
Elaboración: El autor.

En la figura 6, Pinedo (2024) afirma que las habilidades blandas repercuten en las conductas y emociones de los estudiantes dentro de su acontecer social mediado por

Olga Vercillia García-Aguilera

valores como la tolerancia, el respeto y el bien común; factores que conducen a una comunicación asertiva entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes.

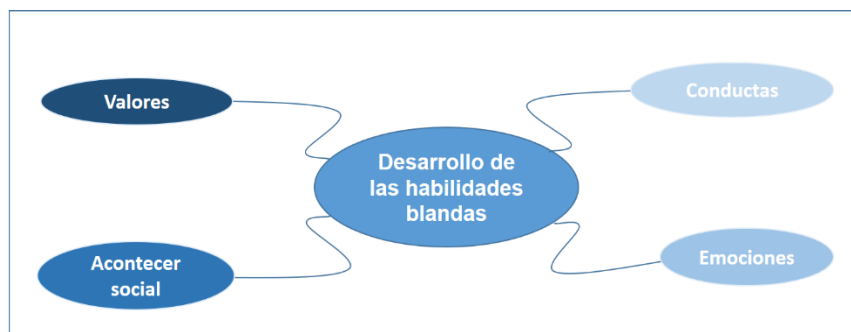


Figura 6. Desarrollo de las habilidades blandas.

Elaboración: El autor.

Sanhueza et al. (2025) expresan, según la Figura 7 que la convivencia escolar mediada por una buena gestión interpersonal es requerida para generar una interacción escolar positiva y lograr un buen rendimiento académico en los estudiantes con necesidades especiales.



Figura 7. Necesidades educativas especiales.

Elaboración: El autor.

Olga Vercillia García-Aguilera

Isea et al. (2024) sugieren la promoción de la ética en el proceso educativo, a fin de preparar a los docentes y estudiantes para enfrentar las dificultades en pro del bienestar social.



Figura 8. Promoción de la ética.

Elaboración: El autor.

Moro et al. (2022), según la figura 9, proponen emplear las TIC, pero desde su perspectiva positiva, tomando en cuenta que, por tratarse de herramientas que promueven la autonomía y la socialización, deberían aprovecharse para brindar un apoyo emocional docente que ayude a los adolescentes a mantener la sana convivencia por medio de tareas grupales. Entre las herramientas clave se pueden mencionar las redes sociales, a través de las cuales los docentes pueden llevar a cabo actividades enfocadas en la solución de conflictos de forma armoniosa llegando a consensos.



Olga Vercillia García-Aguilera

Figura 9. Las TIC como promotoras de la sana convivencia escolar.

Elaboración: El autor.

DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados antes descritos, se pudo develar que la convivencia escolar constituye un tema de interés para los docentes, estudiantes e incluso la familia, por cuanto, si esta no es conducida de forma apropiada, puede generar consecuencias desfavorables dentro y fuera del contexto escolar. Entre estas consecuencias, según Díaz et al. (2023), se destaca el bajo rendimiento estudiantil de los aprendices, aspecto que debe ser tratado cuando ocurra, a fin de disminuir las deficiencias.

Ante esta situación, el docente juega un papel esencial, ya que, al fungir como líder de un aula escolar, debe ser un ejemplo a seguir por sus estudiantes, por tanto, su objetivo debe girar en torno a generar un ambiente armonioso de comunicación horizontal y respetuosa, donde se establezca una interacción cónsona con el bienestar común. A este respecto, Isea et al. (2024), a pesar de basarse en el liderazgo docente a nivel universitario, aportan un componente esencial para el presente estudio y para la etapa de secundaria, ya que describen el rol docente como un agente transformacional en pro de la calidad educativa; por consiguiente, se requiere de docentes que replanteen sus desempeños en pro de trabajar día a día por el bienestar de todos, sin excepción de raza, religión, pensamiento u otros.

En palabras de Resto et al. (2024), el liderazgo docente es esencial para ajustarse a las exigencias de la realidad. Por ende, considerando este punto de vista, este es necesario dentro del contexto de la educación secundaria, por cuanto podría conducir al alcance de la calidad educativa.

Otro elemento relevante que se evidenció en los resultados fue el factor pedagógico, el cual según el aporte de Anabalón et al. (2024), la disminución de los conflictos se puede

Olga Vercillia García-Aguilera

lograr cuando los docentes emplean estrategias de interrelación personal que ayudan a los estudiantes a resolver sus diferencias tanto dentro como fuera del aula de clases.

Por su parte, Carazas et al. (2025) expresan que la optimización de la convivencia escolar conduce a los estudiantes a tener autocontrol de sus emociones y a desarrollar autonomía, logrando elevar su autoestima.

Entre los resultados también destacó el estudio de Hernández et al. (2024), quienes develaron que el empleo de estrategias de intervenciones vivenciales, tales como el autoconcepto, el análisis de situaciones conflictivas, el uso de videos y la solución de casos reales, permiten el alcance de una sana convivencia escolar.

Para Martínez et al. (2025), el logro de una justicia social es necesario en el contexto educativo, por cuanto, de este modo, se ajusta a las demandas de la sociedad del siglo XXI, con el fin de alcanzar un proceso formativo apropiado.

En el estudio de Pinedo (2024), el autor afirma que el desarrollo de habilidades blandas influye en la conducta, las emociones, el acontecer social y los valores. No se puede obviar el estudio de Sanhueza et al. (2025), quienes resaltan que los estudiantes con necesidades especiales no escapan del abordaje de la convivencia escolar; en este aspecto, manifiestan que una buena gestión interpersonal conduce a una interacción escolar positiva para el buen rendimiento escolar.

Infante et al. (2024) resaltan la ética dentro del hecho educativo como medio para enfrentar los conflictos de modo adecuado a favor del bien de todos. Por su parte, Moro et al. (2022) agregan que las TIC también pueden emplearse como recursos promotores de la sana convivencia escolar, ya que constituyen herramientas atractivas para los estudiantes y pueden ser aprovechadas en pro del alcance de la sana convivencia.

En términos generales, tomando en cuenta los estudios citados, se puede confirmar que la educación secundaria cuenta con diversas estrategias y herramientas a emplear para fomentar la convivencia escolar. Esto es un llamado para las instituciones educativas, ya

Olga Vercillia García-Aguilera

que pueden tomar ventajas de ellas a fin de estimular la socialización horizontal en este nivel de la educación que tanto lo amerita en nuestros días.

CONCLUSIONES

Tomando en cuenta lo emergido en los resultados, se pudo apreciar que el alcance de la convivencia es posible cuando los docentes, estudiantes y la familia contribuyen a la solución de conflictos mediante un trato amable.

Para lograrlo, los docentes deben aplicar estrategias que fomenten la comunicación asertiva y disminuyan la violencia, el acoso escolar u otros. Algunas de ellas, se sustentan en el análisis de situaciones hipotéticas o reales, en el empleo de videos o redes sociales, donde todos tengan igualdad de oportunidades para opinar o aportar ideas que los orienten hacia el consenso.

Cabe señalar que uno de los aspectos positivos de la sana convivencia escolar lo constituye la optimización del rendimiento escolar y del desarrollo socioemocional, factores clave que facilitan su socialización dentro y fuera de las instituciones educativas. Por otro lado, el siglo XXI demanda una justicia social que se puede alcanzar mediante un proceso educativo ajustado a la realidad, con ello, el estudiante de secundaria puede ser educado en base a las exigencias que buscan la igualdad, la inclusión y la comunicación horizontal.

Por último, no se puede dejar de lado el rol de los valores como el respeto y la tolerancia, por cuanto constituyen elementos esenciales para el desarrollo de una conciencia moral ciudadana.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

Olga Vercillia García-Aguilera

AGRADECIMIENTO

Gracias a los investigadores que cooperaron con el desarrollo del presente estudio, por sus excelentes contribuciones.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Agüero-Ynca, M. L. (2026). Impacto de la calidad educativa en el clima escolar: una revisión sistemática. Impact of educational quality on school climate: A systematic review. *Revista InveCom*, 6(2), 1-14. <https://n9.cl/042o4h>
- Alvarado-Roca, S. Y., Guerra-Castellanos, Y. B., y Moreno-Torres, P. del P. (2024). Los valores en estudiantes del nivel primario. Values in primary level students. *EPISTEME KOINONIA*, 7(13), 403-419. <https://n9.cl/0j0ku>
- Anabalón, Y., Concha, M., San-Martín, N., Ossa, C., y Vega, E. (2024). School coexistence: Perceptions of education professionals belonging to the Ñuble region. *Environment and Social Psychology*, 9(4), 1-12. <https://n9.cl/s21kps>
- Andrades-Moya, J. (2020). School coexistence in Latin America: a literature review. La convivencia escolar en América Latina: una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368. <https://n9.cl/2d8esn>
- Carazas Durand, C. R., Chacón, C. P., y Barrios Sanchez, F. (2025). Habilidades sociales en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. Social skills in basic education students: a systematic review. *Revista InveCom*, 5(4), 1-11. <https://n9.cl/npciy>
- Díaz-Vargas, C., Tapia-Figueroa, A., Valdebenito-Villalobos, J., Gutiérrez-Echavarria, M. A., Acuña-Zuñiga, C. C., Parra, J., ... y Cigarroa, I. (2023). Academic performance according to school coexistence indices in students from public schools in the south of Chile. *Behavioral Sciences*, 13(2), 154. <https://n9.cl/bzehd>
- Hernández-Prados, M. Á., Álvarez-Muñoz, J. S., y Sánchez-Martínez, R. (2024). Educar en la empatía para construir una cultura de convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 22(2), 317-339. <https://n9.cl/nt09ou>

Olga Vercillia García-Aguilera

- Isea, J., Infante, M., Romero, A., y Comas, R. (2024). Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 3, 672. <https://n9.cl/jbjohe>
- Isea, J., Romero, A., y Molina, T. (2024). Ontology of the university teacher: a transformational leader in lifelong learning. *Health Leadership and Quality of Life*, 3, 483. <https://n9.cl/dhbk6>
- Martínez-Abad, F., Torrecilla-Sánchez, E. M., Gamazo, A., y Torrijos-Fincias, P. (2025). Towards a model of educational equity based on social justice in Ibero-American countries. *International Journal of Educational Research Open*, 9, 1-13. <https://n9.cl/cma46>
- Mendoza-Ponce, F. W. (2024). La calidad de la educación en el ámbito rural: Una revisión sistemática 2017-2023. *EPISTEME KOINONIA*, 7(1), 150-167. <https://n9.cl/jwkd7>
- Moro, Á., Ruiz-Narezo, M., y Fonseca, J. (2022). Use of social networks, video games and violent behaviour in adolescence among secondary school students in the Basque Country. *BMC psychology*, 10(1), 241. <https://n9.cl/emlebb>
- Pinedo-Castro, A. (2024). Habilidades Blandas como Factor Clave para la Mejora de la Convivencia Escolar. Soft Skills as a Key Factor for Improving School Coexistence. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(2), 216-230. <https://n9.cl/dxzkg>
- Resto, E., Lera, L., Poleo, A., y Von Feigenblatt, O. (2024). El estilo del liderazgo educativo en el proceso de enseñanza: una revisión de la literatura. *Anales de la Real Academia de Doctores de España*, 9(2), 289-308. <https://n9.cl/zqzv93>
- Sanhueza-López, B., Vera-Sagredo, A., y Jara-Coatt, P. (2025). La influencia de la convivencia escolar en el rendimiento matemático de estudiantes con necesidades especiales. *Pensamiento educativo*, 62(2), 1-11. <https://n9.cl/5iokv>