

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

[DOI 10.35381/cm.v7i13.483](https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.483)

Retos de los docentes en los tiempos de pandemia en la zona Rural

Challenges for teachers in times of pandemic in rural areas

Viviana-del-Pilar Guamán-Guallpa
ariana.vivar@psg.ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Azogues
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1623-9409>

Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla
cavilam@ucacue.edu.ec
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-2649-9634>

Recibido: 10 de marzo de 2021

Aprobado: 15 de junio de 2021

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

RESUMEN

La educación en estos tiempos de pandemia ha cambiado de forma presencial a la virtual, en donde se evidencia el analfabetismo en uso y manejo de la tecnología del docente. Han presentado varios factores que han impedido que se dé la educación con calidad en estos tiempos de pandemia entre ellos son: los docentes no estaban preparados para una educación virtual por lo que ha generado varios problemas tanto en su planificación, y abordamiento de la educación en línea. Por tal razón, el objetivo de esta investigación es analizar cuáles fueron los retos que enfrentaron los docentes de Guapán-Ecuador para la educación virtual en tiempos de pandemia. Este trabajo se realizará con el enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, las técnicas a utilizar será la aplicación de encuesta a docentes.

Descriptores: Educación a distancia, dificultad en el aprendizaje, educación. (Palabras tomadas del Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

Education in these times of pandemic has changed from face-to face to virtual, where illiteracy in the use and management of teacher technology is evident. They have presented several factors that have prevented quality education from being given in these times of pandemic, among them are: teachers were not prepared for virtual education, which has generated several problems both in their planning and approach to education in line. For this reason, the objective of this research is to analyze what were the challenges faced by teachers in Guapán-Ecuador for virtual education in times of pandemic. This work will be the application with a quantitative approach, of descriptive scope, the techniques to be used will be the application of a teacher survey.

Descriptors: Distance education, learning difficulty, education. (Words taken from the UNESCO Thesaurus).

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

INTRODUCCIÓN

En este tiempo de Pandemia de COVID-19, ha afectado a todos los diversos sistemas del mundo, entre ellos es en el sector educativo, quien ha sufrido grandes cambios como es pasar la modalidad de lo presencial a lo virtual, de acuerdo a esto los docentes han presentado grandes retos para poder cumplir su rol con su labor educativa. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018), manifiestan existe cantidad considerable de educadores que no estaban preparados para este cambio.

Los docentes con la finalidad de cumplir y acatar las normativas vigentes del Ministerio de Educación y de las autoridades de su Institución, han presentado cambios en cómo abordar la educación buscando estrategias, métodos, recursos. Por consiguiente, con el afán de cumplir y garantizar la educación de los niños y jóvenes ha implementado fichas de trabajo programas de radio y televisión. Mientras en el Ecuador, El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020) con la finalidad de ayudar a enfrentar la educación en línea fomenta más cursos de capacitación enfocados la educación en líneas a través de su plataforma “Me capacito”

La educación en la zona rural es la que presenta mayor dificultad para el desarrollo de su labor, debido que no tienen conexión de la internet y en otros de un dispositivo, debido a esto buscan planificar estrategias para los que no y si se conectan. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019) sobre el tema: tecnologías de la información y comunicación en el año 2019, indica que a nivel de país existe el 45,5% poseen internet en sus hogares y mayor al cincuenta por ciento, que no cuentan con el servicio. Y la zona con menos cobertura es la rural con 21,6%.

Durante estos tiempos de pandemias se evidencia la desigualdad e iniquidad en la educación, la más afecta son las zonas rurales donde se refleja la falta de un aparato electrónico o dispositivo móvil, mismas que no tiene de una red de internet que como consecuencia dificulta al docente abordar la enseñanza y aprendizaje. Estas

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

dificultades han llevado que el docente incremente sus horas de trabajo más de lo establecido

Finalmente, este proyecto se describirá los retos que han enfrentado en el tiempo de pandemia los docentes de una zona rural con la finalidad de cumplir su labor diaria. Se dará a conocer cada uno de los desafíos que han sufrido en su formación académica y en su entorno.

DESARROLLO

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) declara emergencia sanitaria a nivel países por la presencia de una enfermedad COVID-19, por tal razón el sistema de educación por precautelar la integridad de los actores cambia la modalidad de estudios de lo presencial a la virtualidad. En efecto los docentes han considerado que la internet es un medio de enseñanza, porque ha llegado a reemplazar el modo tradicional, pero como consecuencia se han tenido que enfrentar a nuevos retos como son el manejo y conocer las bondades que brinda.

Además, se han tenido que organizar en el tiempo, espacio y buscar métodos y estrategias para llegar al estudiante. Según (Marquès, 1998, p. 6) indica que: “internet constituye una inmensa fuente de información de todo tipo: textos, fotografías y gráficos, música y voces, vídeo, animaciones, etc. Esta información está almacenada en los ordenadores conectados a la red y se estructura en diversos formatos”. Según esta perspectiva los soportes digitales son de ayuda para el aprendizaje y nos colabora para lograr una educación de calidad.

De tal forma, los docentes a nivel mundial tienden buscar una planificación para cada una de las circunstancias. Indica (Cancino, 2018, p. 169) “los ciudadanos del futuro se enfrentarán a un mundo más incierto y con nuevos desafíos. En estos entornos, la creatividad se presenta como una herramienta para que los sujetos sean capaces de resolver esta serie de fenómenos complejos que forman parte de su contexto social y del

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

día a día”. Los maestros en estos tiempos han tenido que ser innovadores y creativos al impartir sus conocimientos, han implicado modificar su forma de enseñanza y adaptar las exigencias del mundo educativo.

Educación en tiempos de pandemia en la zona rural

En este tiempo de Pandemia de COVID-19, ha afectado a todos los diversos sistemas del mundo, entre ellos es en el sector educativo, quien ha sufrido grandes cambios como es pasar la modalidad de lo presencial a lo virtual, de acuerdo a esto los docentes han presentado grandes retos para poder cumplir su rol con su labor educativa. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), manifiestan existe cantidad considerable de educadores que no estaban preparados para este cambio. En función a lo planteado, la educación en estos tiempos trata de llegar de la misma forma a todos los sectores del país, pero en los sectores rurales existe dificultades como son la falta de conectividad, el desconocimiento en el uso de la tecnología, falta de capacitación en los docentes, etc. Los factores que influyen según (Calderón, 2015, p. 8) “es la descripción del contexto socioeconómico, de acceso tecnológico y de recursos financieros que caracterizan a este sector”. Por las situaciones presentadas en el sector rural al momento de abordar la enseñanza y aprendizaje el docente busca los medios, técnicas y estrategias para que el educando obtenga una educación de calidad y calidez.

Dentro de este marco, la educación en la zona rural es la que presenta mayor dificultad para el desarrollo de su labor, se han presentado varias dificultades como son la falta de conexión y de los aparatos electrónicos o dispositivo. Por tal razón se modifica el proceso de enseñanza, se busca nuevas estrategias de como llegar a todos los estudiantes.

Por consecuencia a lo expuesto, conlleva a planificar de fichas de trabajo y como consecuencia el incremento de las horas de trabajo. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019) sobre el tema: tecnologías de la información y

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

comunicación en el año 2019, indica que a nivel de país existe el 45,5% poseen internet en sus hogares y mayor al cincuenta por ciento, que no cuentan con el servicio. Y la zona con menos cobertura es la rural con 21,6%.

A fin de que se realice el proceso de enseñanza y aprendizaje en estos tiempos de pandemia, los medios tecnológicos se han convertido como mediadoras en el mundo de la educación, esto ha facilitado a tener acceso de cualquier parte que se encuentre el estudiante o docente consolidando a una educación virtual, la misma que es considerada por (Delgado Hernández, 2013, p. 9) “la participación de las personas en situaciones y actividades educativas caracterizadas por el uso de tecnologías digitales de la información y la comunicación”. Estos recursos nos han permitido llegar hacia los educandos puedan acceder al proceso de enseñanza y aprendizaje mediante un medio digital.

Visto de esta forma, durante estos tiempos de pandemias se evidencia la desigualdad e inequidad en la educación, la más afecta es la zona rural donde se refleja la falta de un dispositivo móvil y la carencia de una red de internet que como consecuencia dificulta al docente abordar la enseñanza y aprendizaje. El maestro se acopla a la nueva modalidad buscando Como lo indica (Juárez et al., 2012, p. 3):

Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje)

Finalmente, Como conocemos que la educación es la base de desarrollo de los pueblos, siendo el eje central el docente, preocupados desde esta perspectiva han buscado el medio de capacitación y los recursos adecuados para dar a conocer los contenidos aplicando diferentes estrategias.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

Educación virtual y retos de los docentes

El sistema Educativo ha buscado adaptar estrategias, metodología y didáctica enfocado en la emergencia Sanitaria e implementan un programa “Aprendamos juntos en casa” mediante una educación virtual. (Castillo Mendoza, 2020, p. 2)

“El aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente”. Este tipo de educación virtual ha llevado varios a enfrentar los para los docentes y estudiantes como es ajustarse a los horarios, flexibilidad en la malla curricular, etc.

De igual forma, Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) , manifiestan existe cantidad considerable de educadores que no estaban preparados para este cambio, como es pasar la modalidad de lo presencial a lo virtual, de acuerdo a esto los docentes han presentado grandes retos para poder cumplir su rol con su labor educativa

Por lo que, la entidad encargada busca garantizar el derecho la educación de los jóvenes y niños implementando normativas. Por consiguiente, los docentes con la finalidad de cumplir su labor, han presentado cambios en abordar la educación buscando estrategias, métodos, recursos. Por tal razón, con el afán de cumplir y garantizar la educación de los niños y jóvenes ha implementado fichas de trabajo programas de radio y televisión. Mientras en el Ecuador, El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020), con la finalidad de ayudar a enfrentar la educación en línea fomenta más cursos de capacitación enfocados la educación en líneas a través de su plataforma “Me capacito” . Por lo tanto, los retos son constantes para todos los actores del proceso de la educación. Los docentes han sufrido varios retos y cambios al pasar de los recursos tradicionales a medios digitales. Según, (Rico M, 2016, p. 18) la gestión de procesos de formación docente es necesario en cualquier institución con miras a tener una educación con calidad”. El maestro ha puesto énfasis en adaptarse a la nueva modalidad, para lo cual

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

han tenido que seguir cursos de capacitación especialmente en el uso de las tecnologías para aplicar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por consiguiente, la utilización de las estrategias es el camino que permite llegar hacia los estudiantes logrando obtener el aprendizaje deseado. Además, los recursos tecnológicos son componen de hardware que es la parte tangible la cual podemos comprender como un computador o un dispositivo móvil y un software parte intangible que consta en sistemas o plataformas que facilitan el desarrollo de las tareas planteadas por los docentes al momento de cumplir su labor.(García Fallas, 2011, p. 18) “recursos tecnológicos son mediadores de los procesos de aprendizaje a través de las actividades que permiten realizar”. Mediante estos recursos se cumple el proceso de la educación virtual con facilidad y dinamismo, permitiendo mantener una interacción entre los diferentes actores, por tal razón siendo un reto para los docentes y estudiantes en el uso en sus horas de clase o reuniones. De la misma forma, otro elemento que colabora en el aprendizaje son las redes sociales como medio de comunicación y aprendizaje, son sitios que permiten compartir información entre docentes, estudiantes y padres de familia.

Según (Buxarrais, 2016, p. 17) “redes sociales generan múltiples oportunidades para aprender y construir el conocimiento de manera compartida en los distintos ámbitos de conocimiento”. La red social más utilizada en la Actualidad es el WhatsApp, la cual permite compartir información de forma instantánea y mantener a los estudiantes motivados en la construcción del conocimiento de manera fácil.

Para finalizar, la educación virtual presenta grades desafíos para todos los actores de la educación, lo cual impulsado a las docentes capacitarse y utilizar los recursos digitales. A si lo manifiesta (Begonia, 2004, p. 221) “los entornos de aprendizaje virtual ofrecen nuevas maneras de comunicarnos, de enseñar y por tanto de aprender”. Se observa que la educación evoluciona con esta pandemia a pasos acelerados, los medios tecnológicos y plataformas digitales son parte esencial para compartir la enseñanza y aprendizaje.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

METODOLOGÍA

El alcance para este trabajo investigativo será de forma descriptiva de carácter no experimental. Las técnicas de investigación a utilizar cuestionario, siendo una herramienta que permite obtener información. Según, (Hugo, 2004, p. 3) “Las técnicas constituyen el conjunto de mecanismos, medios o recursos dirigidos a recolectar, conservar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos sobre los cuales se investiga” Se estableció el universo a los establecimientos de la Zona Rural de la parroquia Guapàn, teniendo como muestra 61 docentes, se aplicó una encuesta de forma virtual en la plataforma de Microsoft Forms. La encuesta está elaborada con 4 preguntas con escala de Likert, esta fue enviada utilizando el recurso tecnológico “WhatsApp”. Para la recolección de datos se realizó con el permiso de las diferentes autoridades de las instituciones educativas y para realizar el análisis datos de fiabilidad se utilizó el software “SPSS” que nos permitió obtener las gráficas y el valor de coeficiente alfa de Cronbach dando como resultado 0.758

RESULTADOS

Después de haber aplicado las encuestas, se procede a realizar la prueba de normalidad por el medio del método de Kolmogorov, el mismo que se procedió a una muestra de más 50 encuestados, el instrumento elaborado con 4 preguntas y 28 ítems con la escala de Likert fueron paramétricas.

Tabla 1.
 Docentes aprendieron tecnología.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Totalmente de acuerdo	30	49,2	49,2	49,2
De acuerdo	24	39,3	39,3	88,5
Ni de acuerdo ni desacuerdo	6	9,8	9,8	98,4
En desacuerdo	1	1,6	1,6	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

La tabla 1. El 49,5 % de los docentes en los tiempos de pandemia se enfrentaron aprender el uso de la tecnología, por tal razón es indispensable estudiar sobre la capacitación del uso de la tecnología y de esta perspectiva establecer alternativas para tener docentes capacitados.

Tabla 2.
Capacitación en el uso de la Tecnología.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	27	44,3	44,3	44,3
	De acuerdo	27	44,3	44,3	88,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	7	11,5	11,5	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Tabla 2. Los docentes en tiempos de pandemia, el 88,5 enfrentan la capacitación en el uso de la tecnología convirtiéndose en un eje principal para llegar el objetivo de su trabajo.

Tabla 3.
Acoplamiento al nuevo a horario de clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	29	47,5	47,5	47,5
	De acuerdo	29	47,5	47,5	95,1
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	3,3	3,3	98,4
	En desacuerdo	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Tabla 3. El 95% de los docentes en los tiempos de pandemia se han tenido que acoplar al nuevo horario, por tal razón se es indispensable analizar el involucramiento de más horas de trabajo buscando la forma de llegar hacia los estudiantes.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

Tabla4.
Involucrarse más horas de trabajo a lo establecido.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	20	32,8	32,8	32,8
	De acuerdo	34	55,7	55,7	88,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	5	8,2	8,2	96,7
	En desacuerdo	1	1,6	1,6	98,4
	Totalmente desacuerdo	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Tabla 4. El 88,5 docente en los tiempos de pandemia se han involucrado más horas de trabajo, por tal razón es indispensable analizar, los uso y manejo de las diferentes plataformas y de esta forma establecer como una alternativa de solución

Tabla 5.
Uso y manejo de diferentes plataformas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	23	37,7	37,7	37,7
	De acuerdo	33	54,1	54,1	91,8
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	4	6,6	6,6	98,4
	En desacuerdo	1	1,6	1,6	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

Tabla 5. El 91.8% de los docentes en la pandemia manifiestan indican que no conocían el uso y el manejo de las diferentes plataformas, por tal razón es indispensable analizar cómo se abordó una clase y así establecer medios estratégicos para mantener una conexión con los estudiantes

Tabla 6.

Al abordar una clase.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy fácil	20	32,8	32,8	32,8
	Fácil	34	55,7	55,7	88,5
	Normal	4	6,6	6,6	95,1
	Muy difícil	3	4,9	4,9	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Tabla 6. El 88.5% del docente en los tiempos de pandemia han abordado una clase de forma fácil, por tal razón es indispensable analizar el clima en el aula y así establecer formas de enseñanza

Tabla 7.

Crear un ambiente de aula.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	27	44,3	44,3	44,3
	De acuerdo	23	37,7	37,7	82,0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	9	14,8	14,8	96,7
	Totalmente desacuerdo	2	3,3	3,3	100,0
	Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta.

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

Tabla 7. Los docentes en tiempo de pandemia el 82% fue el reto de mantener un clima en el aula virtual, por tal razón se lo propone establecer comunidades virtuales para que compartan experiencias

PROPUESTA

De acuerdo a la encuesta realizada sobre los retos que presentaron los docentes en los tiempos de pandemia en una zona rural. Uno de los principales fue: el uso y manejo de la tecnología lo cual ha llevado como consecuencia el incremento de las horas de trabajo, otro factor fue crear un ambiente de aula en las horas de clase para lo cual se plantea varias alternativas, entre ellas son:

Que el Estado ecuatoriano invierta en equipos electrónicos con acceso a internet para lograr que la educación llegue a los diferentes lugares del país, y así obtener la equidad y la igualdad al momento de impartir la enseñanza y aprendizaje

Además, debe existir cambios desde la mentalidad y forma de enseñanza de los docentes, por lo que se sugiere que los cursos de capacitación, sobre el uso y manejo de la tecnología en el aprendizaje, se realicen cada año de forma obligatoria. De este modo, se pretende que practiquen lo aprendido en las aulas logrando una mejor conexión entre maestro y estudiante de forma dinámica utilizando las diversas bondades tecnológicas....

De este modo, con la capacitación brindada a los docentes se podrá anexar otra propuesta de implementar una plataforma web exclusiva para clases online, misma que como requerimiento principal debe ser "responsiva" para que el contenido del sitio web se adapte al tamaño de pantalla de cualquier computadora o dispositivo móvil utilizado para el aprendizaje.

También, es indispensable que la plataforma funcione de manera off line, donde el estudiante pueda sincronizar las actividades pendientes y las realizadas, cuando disponga de una conexión a internet, esto garantizará que el estudiante tenga acceso a

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

la plataforma aún sin conexión y reducirá las horas de trabajo al docente, porque al momento de calificar tendrá todas las tareas centralizadas y de forma ordenada.

Con todo lo expuesto se pretende mejorar, brindar y garantizar los derechos de la educación con la más alta calidad, logrando un aprendizaje significativo cumpliendo con el perfil que demanda el Ministerio de Educación.

CONCLUSIONES

Las autoridades nuestro país en los tiempos de pandemia con la finalidad de garantizar el derecho de la educación a los niños y jóvenes implementa la modalidad virtual lo cual ha conllevado que los docentes aborden sus clases a través de una pantalla generando varios problemas y retos. Al inicio de esta modalidad la mayor parte de docentes se encontraron en un analfabetismo digital encontrándose con entornos desconocidos y la dificultad de mantener el aula virtual

Con el transcurso del tiempo, estamos viviendo los docentes se han tenido que preparar y buscar alternativas para mantener un aula virtual interactiva mucho de ellos se han tenido que preparar o capacitar sobre el uso y el manejo de las tics lo cual ha permitido acercarse con el estudiante y sin embargo en el contexto de la zona rural no se ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en su capacitación, debido que se encuentran en una limitación en el uso de la tecnología los estudiantes al no poseer equipos electrónicos y una conexión de internet.

Por consiguientes, la pandemia ha conllevado grandes cambios favorables para el mundo de la educación maestros capacitados tecnológicamente, pero no existe la forma de aplicación en los estudiantes en diferentes zonas del país ya que se encuentra la desigualdad de condiciones.

El abortamiento en la zona rural la educación se ha visto en el aislamiento de los estudiantes que no posee internet lo cual ha generado al profesor buscar alternativas de

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

cómo llegar, esto como consecuencia buscar alternativas mediante la utilización de diversos recursos y el incremento de las horas de trabajo.

En conclusión, Los retos que han enfrentado los docentes es combinar la tecnología con las estrategias y métodos de aprendizaje con el enfoque de que el estudiante adquiera conocimiento. Otro de fue adecuarse a los nuevos horarios de trabajo y ser flexible para lograr que la mayor parte de sus educandos asistan a sus clases a sus horas de clase. En otro aspecto, el docente conoce como abordar hora de clase, pero la dificultad presentada en la virtualidad fue Cómo crear un ambiente de aula, estudiantes motivados y participativos o cual se ha convertido como desafío.

REFERENCIAS

- Begonia, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías . Educación a Distancia y Educación Virtual [Education and new technologies. Distance Education and Virtual Education]. <https://n9.cl/nwyfx>
- Buxarraís, M. R. (2016). Redes sociales y educación Social networks and education Editorial invitado [Social networks and education Social networks and education Guest publisher]. <https://n9.cl/mg4yy>
- Calderón, A. (2015). Situación de la Educación Rural en Ecuador [Situation of Rural Education in Ecuador]. *Grupo Diálogo Rural - Impactos a Gran Escala: Serie Informes de Asistencia Técnica*, 5, 1–58. <https://n9.cl/ilcy>
- Cancino, G. C. (2018). Creatividad y Sociedad Creatividad y educación [Creativity and Society Creativity and education]. 167–183. <https://cutt.ly/AmDtl3>
- Castillo Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia [What the pandemic taught us about distance education]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 343–352. <https://n9.cl/mg4yy>
- Delgado Hernández, M. (2013). La implementación de las TIC, en el proceso enseñanza-aprendizaje en el área de histórico-social, en el nivel medio superior [The implementation of ICT, in the teaching-learning process in the area of historical-social, at the upper secondary level]. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 32. <https://n9.cl/f7s2a>

Viviana del Pilar Guamán-Guallpa; Carlos Marcelo Ávila-Mediavilla

- García Fallas, J. (2011). El potencial tecnológico y el ambiente de aprendizaje con recursos tecnológicos: informáticos, comunicativos y de multimedia. Una reflexión epistemológica y pedagógica [The technological potential and the learning environment with technological resources: *Actualidades Investigativas En Educación*, 3(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v3i1.9009>
- Hugo, V. (2004). *Técnicas e instrumentos de la investigación*. 1–19. <https://n9.cl/8bing>
- INEC. (2019). Indicadores de tecnología de la información y comunicación [Information and communication technology indicators]. *Encuesta de Seguimiento Al Plan Nacional de Desarrollo*, 23. <https://n9.cl/yodlwk>
- Juárez, M., Lucero, Y., Gamarra, M., & Elías, J. (2012). Estrategias De Enseñanza - Aprendizaje De Los Docentes De La Facultad De Ciencias Sociales De La Universidad Nacional Del Altiplano – Puno 2012. <https://n9.cl/gllbv>
- Marquès, P. (1998). Usos Educativos de Internet ¿La revolución de la enseñanza? [Educational Uses of the Internet The teaching revolution?]. 37–44. <https://n9.cl/njem8>
- MINEDUC. (2020). Rendición de cuentas 2020 [Accountability 2020]. <https://n9.cl/wd8u>
- OMS. (2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*. <https://n9.cl/yx6h6>
- Rico M, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 55–70. <https://n9.cl/x924z>
- UNESCO. (2020). ¿Qué ayuda pueden proporcionar las tecnologías inteligentes durante la pandemia? (What help can smart technologies provide during the pandemic?). <https://n9.cl/qp30>