

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

[DOI 10.35381/cm.v7i1.585](https://doi.org/10.35381/cm.v7i1.585)

**Resiliencia docente en la optimización de la gestión pedagógica**  
**Teacher resilience in the optimization of pedagogical management**

Johny Fernando Sosa-Risco  
[p7000953246@ucvvirtual.edu.pe](mailto:p7000953246@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad Cesar Vallejo, Trujillo  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0002-2158-1858>

Zila Isabel Esteves-Fajardo  
[zilaibeesteves@hotmail.es](mailto:zilaibeesteves@hotmail.es)  
Universidad de Guayaquil, Guayaquil  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-2283-5370>

Gladys Lola Luján-Johnson  
[ljohnsongl@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ljohnsongl@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad Cesar Vallejo, Trujillo  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0002-4727-6931>

Rafael Daniel Valverde-Ayala  
[rafael.valverde@ug.edu.ec](mailto:rafael.valverde@ug.edu.ec)  
Universidad de Guayaquil, Guayaquil  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-3321-7084>

Recibido: 15 de agosto de 2021  
Aprobado: 15 de noviembre de 2021

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

## **RESUMEN**

Se presenta como objetivo general en la presente investigación, realizar un análisis sobre los docentes resilientes para mejorar la gestión pedagógica en la EBR del distrito de Castilla Ugel - Piura en 2022. El trabajo investigativo se recorrió a partir del enfoque cuantitativo, una investigación de tipo proyectivo que consiste en buscar soluciones a la situación problema. Así mismo, el diseño de investigación no experimental, por la inexistente manipulación intencionada de variable independiente, se centra en situaciones ya realizadas y existentes donde el investigador no tuvo participación, ni tuvo nada que ver en ello. Se consideró una población de 208 maestros y una muestra de 199 de Instituciones educativas del sector sur del distrito de Castilla. Se utilizó la encuesta, asimismo, estos instrumentos tuvieron la validez de contenido a través de juicios de expertos y validez de constructo. Se concluye, en la necesidad de realizar una Propuesta de docentes resilientes.

**Descriptores:** Educación; resiliencia; pandemia. (Palabras tomadas del Tesauro UNESCO).

## **ABSTRACT**

The general objective of this research is to carry out an analysis on resilient teachers to improve pedagogical management in the EBR of the district of Castilla Ugel - Piura in 2022. The investigative work was carried out from the quantitative approach, an investigation of the type projective that consists of seeking solutions to the problem situation. Likewise, the non-experimental research design, due to the non-existent intentional manipulation of the independent variable, focuses on already carried out and existing situations where the researcher had no participation, nor had anything to do with it. A population of 208 teachers and a sample of 199 from educational institutions in the southern sector of the district of Castilla were considered. The survey was used, likewise, these instruments had content validity through expert judgments and construct validity. It is concluded, in the need to make a Proposal for resilient teachers.

**Descriptors:** Education; resilience; pandemic. (Words taken from the UNESCO Thesaurus).

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

## **INTRODUCCIÓN**

La pandemia COVID19 alteró la forma de trabajar en las escuelas en el mundo entero, afectando enormemente las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los docentes, estudiantes y comunidades (Román et al., 2020). Según Hendel et al, (2020), mencionó que en trece países de América Latina y Caribe (LAC), la cuarentena evidenció las desigualdades sociales en educación con un promedio de 63 millones profesores con dificultades emocionales. Así mismo, según el balance de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) advirtió la necesidad de adoptar medidas urgentes que fortifiquen la resiliencia docente durante la epidemia, debiendo empoderarse con herramientas tecnológicas, prácticas de enseñanza básicas para el trabajo remoto y estrategias didácticas diversas, para atender a los diferentes tipos de conectividad (Sánchez Gómez et al., 2020). En este sentido, Centeno Caamal(2021), indicó que los maestros no estaban preparados para desarrollar la gestión pedagógica, es decir la enseñanza con soporte de tecnología digital, pues carecen de competencias digitales y a eso se suma el estrés generado por el contexto de pandemia.

En la región Piura existe un aproximado de 21 mil profesores, de 5 mil 112 colegios públicos de la Educación Básica Regular(EBR), marcharon afectados emocionalmente incidiendo en sus labores pedagógicas, por la ola de infecciones, impidiendo interactuar presencialmente con sus estudiantes; especialmente las que no cuentan con tv, radio, datos, energía eléctrica, acceso a móviles, creando sensaciones de desesperación y tristeza por las limitaciones presentadas, además el consolar a sus estudiantes, familiares, docentes por la muerte de seres muy cercanos, conforme a la Contraloría General de la República (Gamboa Vásquez, 2021).

Asimismo, los docentes de la zona urbana de Piura, atienden a estudiantes de manera remota, a través del WhatsApp y otros en menor grado en zoom, provienen de hogares, en su mayoría disfuncionales y con severos problemas sociales de conectividad para las

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

clases y desequilibrios emocionales por la pérdida de familiares que les afecta el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, mostrando actitudes negativas y el desinterés por sus estudios.(Mohebi, 2018)

Por tanto, según Ugel Piura planteó a través de normativas del servicio Educativo es flexible y gradual según las condiciones de las escuelas para desarrollar la gestión pedagógica (Ministerio de Educación,2021). Los docentes tienen una sobrecarga laboral en enseñar en diferentes horarios de acuerdo a las circunstancias de los estudiantes, revisar las evidencias hasta altas horas, capacitaciones virtuales con sobretiempo a su jornada, presión para programar cursos en plataformas virtuales y programación de exámenes de ascenso de escala, esto crea ansiedad, estrés laboral, desánimo, tristeza y temor en los maestros de ser contagiados (Schmalenbach, 2020).

Por lo expuesto se presenta como objetivo general realizar un análisis sobre los docentes resilientes para mejorar la gestión pedagógica en la EBR del distrito de Castilla Ugel - Piura en 2022.

## **METODOLOGÍA**

El trabajo investigativo se recorrió a partir del enfoque cuantitativo, una investigación de tipo proyectivo, según Hurtado de Barrera (2000), consiste en buscar soluciones a la situación problema en la gestión pedagógica docente, a partir de la indagación de procesos generadores de esa problemática, para el estudio, su capacidad resiliente a situaciones imprevistas por la pandemia en la optimización de la gestión pedagógica en el Ecuador.

Así mismo, el diseño de investigación no experimental, por la inexistente manipulación intencionada de variable independiente, se centra en situaciones ya realizadas y existentes donde el investigador no tuvo participación ni tuvo nada que ver en ello. Se consideró una población de 208 maestros de Instituciones educativas del sector sur del distrito de Castilla. En nuestro estudio la muestra se obtuvo del tamaño con la población

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

estadística finita, siendo el 95% su nivel de confianza que corresponderá a 199 maestros de instituciones educativas públicas dividido en la siguiente manera: Agropecuario 36, Teniente Miguel Cortés del Castillo 66, San José María Escrivá de Balaguer 19, Manuel Hidalgo Carnero 31, Ramón Castilla 31. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, donde se consideró los aportes de Shvardak, (2021), que planteó la técnica con el enfoque cuantitativo para la recolección de datos, en la investigación con dos instrumentos llamados cuestionarios, en la elaboración de los cuestionarios uno fue adaptado de la escala de resiliencia de ( Wagnild y Young, 2013), y el de gestión pedagógica fue creado por el investigador. Asimismo, estos instrumentos tuvieron la validez de contenido a través de juicios de expertos, validez de constructo. La escala de medición que se utilizó fue escala de formato tipo Likert de 5 puntos donde: 1 es Nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre. Los participantes indicarán el grado de aceptación con el ítem; y a todos los que fueron calificados positivamente de entre 30 a 150 serán puntajes indicadores de mejor gestión pedagógica, Bajo, Moderado, Alto.

## **RESULTADOS**

Luego de los resultados obtenidos de la encuesta, se presenta a continuación un resumen de las respuestas alcanzadas.

Resiliencia de los docentes en instituciones públicas de la provincia de Castilla jurisdicción de UGEL Piura 2022, muestra un 70% de la capacidad resiliente como baja – moderada, sentirse bien solo 71%, confianza en sí mismo 66%, perseverancia 66%, ecuanimidad 80%, satisfacción personal 73%.

En la dimensión Sentirse bien se presenta los datos en un orden de mayor a menor de necesidad de atención, autoconfianza, puedo estar solo si tengo que hacer algo 69%. Independencia, generalmente puedo ver una situación de varias maneras 41%.

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

En cuanto a las características de factores internos resilientes respecto a confianza en sí mismo, se mostró que la decisión de me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida el 64%. El empoderamiento, tiene la energía suficiente para hacer lo que debo hacer 62%. La invencibilidad cuando soy decidido 61%.

Los resultados en la perseverancia, usualmente veo las cosas a largo plazo 70%. El ingenio, es importante para mí mantenerme interesado en las cosas el 65%. La ecuanimidad en balance de tomo las cosas una por una muestra el 70%. La adaptabilidad en rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo el 76%. En la satisfacción personal concerniente a la flexibilidad, acepto que hay personas a las que yo no les agrado 64%. En la perspectiva de la vida, no me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada el 63%.

El análisis de los instrumentos elaborados para recoger datos acerca de la Gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas públicas de la EBR del distrito de Castilla, mostró que existe un 65% de docentes con práctica docente deficiente – regular, planificación curricular con 66%, ejecución de los procesos pedagógicos con 65%, y evaluación y control logrando un 64%.

En la dimensión de la planificación curricular se presentó resultados jerárquicamente de acuerdo a mayor atención, siendo la organización de estrategias curriculares virtuales al participar en talleres, jornadas o cursos virtuales sobre el desarrollo de diversas estrategias pedagógicas virtuales, el indicador más alto con un 64,8%; el segundo; la programación con medios digitales cuando programa con diversas plataformas virtuales para subir materiales educativos y compartir con los estudiantes con el 64,8% y tercero el empoderamiento de los enfoques del área, al momento que planificó y contextualizó adaptaciones de las actividades pedagógicas de acuerdo con las competencias y necesidades e interés de los estudiantes que representa el 59.8%.

El perfil docente sobre ejecución de los procesos pedagógicos muestra el uso de estrategias pedagógicas virtuales durante el empleo del desarrollo de las clases dos o

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

más medios de comunicación con los estudiantes en un 68.8%. Le sigue el empleo de medios y materiales educativos virtuales, al momento de elaborar y utilizar videos para emplear en las clases con los estudiantes 64.3%.

En cuanto a la evaluación y control el instrumento aplicado mostro los siguientes datos: evaluación formativa y Retroalimentación, demostró habilidad para promover el trabajo colaborativo con los estudiantes que tienen dificultades en integrarse a los grupos 67.8%. En instrumento de evaluación, demostró habilidad para promover el trabajo colaborativo con los estudiantes que tienen dificultades en integrarse a los grupos muestra el 64.8%. En el análisis predictivo se considera el planteamiento de un modelo funcional teórico que incluya los factores emocionales sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, ecuanimidad y satisfacción personal permitiría configurar una propuesta de resiliencia docente para mejorar la gestión pedagógica de los docentes en tiempos de pandemia –Castilla – Piura 2022.

Según en la prueba de pseudo R cuadrado indica la capacidad predictiva del modelo que incluye características emocionales de factores resilientes Sentirse bien solo en la autoconfianza y Confianza en sí mismo en la decisión, en un 98,9% arrojando el modelo como características determinísticas a: dependo más de mí mismo que de otras personas y me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.

Este porcentaje explicado fue detectado por el valor del coeficiente de Nagalkerke, es decir, la variabilidad de la gestión pedagógica depende en un 98,9% de la variación de las características, Dependo más de mí mismo que de otras personas (1: NUNCA) y Me siento feliz de lo que he logrado en la vida (2: CASI NUNCA). presentado por los docentes.

Los modelos explicativos serían: Gestión pedagógica (DEFICIENTE), Dependo más de mí mismo que de otras personas, (NUNCA). Gestión pedagógica (REGULAR), Me siento feliz de lo que he logrado en la vida, (CASI NUNCA). Para atender esta problemática, se necesita modelos donde se considere a maestros resilientes con rasgos de sentirse bien

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

solo y confianza en sí mismo y capacidad de adaptarse a toda circunstancia para superar las barreras que se presentan en la gestión pedagógica y mejorar su firmeza en el servicio.

## **CONCLUSIÓN**

Se concluye que luego de la sistematización de los resultados obtenidos, se plantea la necesidad de realizar una Propuesta de docentes resilientes del distrito de Castilla Ugel-Piura 2022, el cual puede llevar por nombre: Modelo de formación de capacidades de afrontamiento de resiliencia basado en la autoconfianza y decisión de quererse así mismo, para mejorar la gestión pedagógica en las IE. Públicas de la EBR.

## **REFERENCIAS CONSULTADAS**

- Centeno Caamal, R. (2021). Formación Tecnológica y Competencias Digitales Docentes. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 174–182. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.210>
- Gamboa Vásquez, S. (2021). Estado de la Gestión Educativa en Piura , Una mirada desde la Institución Educativa. In *CIPCA Centro de Investigación y Promoción del Campesinado*. Recuperado de: <https://n9.cl/lI9f>
- Hendel, V. (2020). Desigualdad , migración y educación en tiempos de pandemia. August. Recuperado de: <https://n9.cl/cd9yk>
- Hurtado de Barrera, J. (2000). Metodología de Investigación Holística. Recuperado de: <https://n9.cl/2i4>
- Ministerio de Educacion(2021) Resolucion Ministerial N°121-2021. Recuperado de: <https://n9.cl/Ot1r>
- Mohebi, S., Parham, M., Sharifirad, G., y Gharlipour, Z. (2018). Social Support and Self - Care Behavior Study. October, 1–6. <https://doi.org/10.4103/jehp.jehp>

Johny Fernando Sosa-Risco; Zila Isabel Esteves-Fajardo; Gladys Lola Luján-Johnson;  
Rafael Daniel Valverde-Ayala

Sánchez Gómez, J., Quiroga Barrios, K. y Ospina Díaz, P. (2020). Desafíos tecnológicos para el sector educativo de América Latina en tiempos de pandemia. Programa de Investigación de Política Exterior Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/zcxo>

Schmalenbach, C., International, N., y Roos, S. (2020). *El que es perico, donde quiera es verde - Manejo de estrés de maestros en contextos desafiantes en El Salvador. December*. Recuperado de: <https://n9.cl/lijdb>

UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia COVID-19. Comisión Económica Para América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura, 11, 11–13. Recuperado de: <https://n9.cl/b4tql>

Young, W. y. (2013). Escala de Resiliencia. Recuperado de: <https://n9.cl/jzd91>