

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año VIII. Vol. VIII. Nro 2. Edición Especial 2. 2022

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

[DOI 10.35381/cm.v8i2.694](https://doi.org/10.35381/cm.v8i2.694)

Impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos

Economic impact on the public management of rational use of medicines

Arlette Camila Quito-Esteves

arlette.quito@outlook.com

Ministerio de Salud Pública, Guayaquil, Guayas
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7673-0240>

Katya Gabriela Eguez-García

katyaeguez@gmail.com

Ministerio de Salud Pública, Guayaquil, Guayas
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-2324-5361>

Manuel Eduardo Iturralde-Avilés

manuel_iturralde@outlook.com

Ministerio de Salud Pública, Guayaquil, Guayas
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-1426-6689>

Erick Josué Fabre-Morales

erickfabre22@gmail.com

Ministerio de Salud Pública, Guayaquil, Guayas
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-8494-0777>

Recibido: 15 de noviembre 2021

Revisado: 10 de diciembre 2021

Aprobado: 15 de febrero 2022

Publicado: 01 de marzo 2022

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue analizar impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos. Se desarrolló desde la perspectiva cuantitativa, mediante la búsqueda, recolección y análisis crítico documental, referencial bibliográfico y estudios de investigación, la misma fue de diseño no experimental; dado que, los investigadores diagnosticaron la situación actual del impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos. Apoyado, además en un diseño bibliográfico de tipo documental, la población de estudio se fundamentó básicamente en documentos escritos. Entre los hallazgos de la investigación se comprobó que la situación actual acerca del uso racional de medicamentos en los pacientes hospitalizados en la unidad de terapia intensiva es deficiente debido a que no manejan adecuadamente los procesos administrativos, por lo tanto, es esencial la gestión del talento humano y lograr disminuir el impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos.

Descriptores: Administración pública; medicamento; recursos económicos. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The general objective of this research was to analyze the economic impact on public management of the rational use of medicines. It was developed from a quantitative perspective, through the search, collection and critical analysis of documents, bibliographic references and research studies, with a non-experimental design, given that the researchers diagnosed the current situation of the economic impact on the public management of the rational use of medicines. It was also supported by a documentary bibliographic design, and the study population was based basically on written documents. Among the findings of the research, it was found that the current situation regarding the rational use of drugs in patients hospitalized in the intensive care unit is deficient due to the fact that administrative processes are not adequately managed; therefore, it is essential to manage human talent and reduce the economic impact on the public management of the rational use of drugs.

Descriptors: Public administration; medicine; economic resources. (UNESCO Thesaurus).

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación, está relacionada con el uso racional de los medicamentos, los cuales son el recurso terapéutico más utilizado, de ahí la trascendencia que tiene cualquier estrategia destinada a conocer o fomentar el uso racional de los mismos que facilite, por tanto, la selección correcta de los fármacos y evite los consumos innecesarios. Sin embargo, se estima que la mitad de los medicamentos se prescriben y se consumen de forma inadecuada. Estos aspectos, pudieran ocasionar consecuencias adversas tanto para la salud de los individuos como para la economía de las familias y de los servicios de salud.

De esta situación no escapa las unidades de terapia o cuidados intensivos que son servicios dentro del marco institucional hospitalario que poseen una estructura diseñada para mantener las funciones vitales de pacientes en riesgo de perder la vida, creadas con la finalidad de recuperación; dentro de este contexto de funcionamiento fue creada la unidad de terapia intensiva del Hospital General de Manta, con un cupo limitados de camas para atender este tipo de pacientes en condiciones críticas.

En este sentido, el mismo cuenta con un personal calificado, como un gerente general, un médico director, un jefe de la unidad de terapia intensiva, seis médicos especialistas e intensivistas, doce médicos residentes y dieciocho licenciadas en enfermería. Es importante, destacar que el talento humano que allí labora lo hace con mucha productividad laboral, dedicación y compromiso humanístico, sin embargo, en la actualidad viene presentando ciertas debilidades en cuanto al uso racional de uno de los medicamentos más usados como lo es el antibiótico.

Es importante destacar, que históricamente este tipo pacientes hospitalizados en el servicio anteriormente mencionado requiere ser tratado con fármacos, entre ellos los antibióticos en forma rápida y oportunos para prolongar la vida de los pacientes, sin embargo, los costos de estos fármacos son sumamente elevados y el consumo es

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

continuo y en grandes cantidades. Es relevante indicar solventar el impacto económico a través del adecuado uso de antibióticos de los pacientes de la unidad de terapia intensiva del Hospital General de Manta; lo que conllevará a tener una mejor calidad de los servicios de salud de los usuarios, que están enfrentando una situación difícil en alguna patología que los mantiene recluido en esta área de medicina crítica.

En este orden de ideas, el concepto de Administración pública puede entenderse desde dos puntos de vista. Desde un punto de vista formal, se entiende a la entidad que administra, es decir, al organismo público que ha recibido del poder político la competencia y los medios necesarios para la satisfacción de los intereses generales. Desde un punto de vista material, se entiende más bien la actividad administrativa, o sea, la actividad de este organismo considerado en sus problemas de gestión y de existencia propia, tanto en sus relaciones con otros organismos semejantes como con los particulares para asegurar la ejecución de su misión. También se puede entender como la disciplina encargada del manejo científico de los recursos y de la dirección del trabajo humano enfocada a la satisfacción del interés público, entendido este último como las expectativas de la colectividad.

Así mismo, la administración pública, es la acción del Gobierno al dictar y aplicar las disposiciones necesarias para el cumplimiento de las leyes y para la conservación y fomento de los intereses públicos y a resolver las reclamaciones a lo que dé lugar lo mandado, es el conjunto de organismos encargados de cumplir esta función (Real Academia Española, 2019). La administración pública, en tanto estructura orgánica, es una creación del Estado, regulada por el derecho positivo y como actividad constituye una función pública establecida por el ordenamiento jurídico nacional. Pero tanto, la organización como la función o actividad reúnen, además, caracteres técnico-políticos, correspondientes a otros campos de estudio no jurídicos, como los de la teoría de la organización administrativa y la ciencia política.

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

Por lo tanto, la noción de la Administración pública dependerá de la disciplina o enfoques principales de estudio (el jurídico, el técnico o el político), en virtud de no existir, como ya lo hemos señalado, una ciencia general de la administración pública capaz de armonizar y fundir todos los elementos y enfoques de este complejo objeto del conocimiento (Moreno, 1980). La Administración pública es la organización que tiene a su cargo la dirección y la gestión de los negocios estatales ordinarios dentro del marco de derecho, las exigencias de la técnica y una orientación política (Carrillo, 1973).

En el sector de la salud en Ecuador; Villacres (2008), distingue tres niveles de gestión que deben interrelacionarse sistémicamente que son el macro, el meso y el micro. El contenido del primero se relaciona con las políticas públicas de regulación, financiación, acceso, calidad, ofertas y demandas, gestión aplicadas a los sistemas de salud; el contenido del segundo, comprende la administración de las unidades de salud como redes, hospitales, Centros, subcentros y puestos de salud, es decir la articulación interna de sus servicios y externa entre niveles de atención; el tercero, implica la gestión clínica de los profesionales de la salud en la atención médica (Villacres, 2008, p.32).

Ahora bien, el conjunto de normas y estrategias desarrolladas para mejorar y optimizar el empleo de antibióticos (en adelante ATB) se denomina una política de antibióticos, la que constituye la base del Uso racional de estos antimicrobianos. La Organización Mundial de la Salud (en adelante OMS) ha definido el uso apropiado o racional de estos fármacos como: el uso costo-efectivo de los antimicrobianos, minimizando sus efectos adversos o tóxicos y el desarrollo de resistencia. El propósito del racional de antibióticos es proporcionar terapias efectivas a los pacientes con un mínimo de riesgo y al menor costo individual y colectivo (Vera, 2019). El uso inapropiado de los ATB conlleva importantes consecuencias, contribuyendo al desarrollo de resistencia bacteriana, malos resultados terapéuticos, efectos adversos innecesarios y un impacto económico negativo. Este es un problema tanto a nivel Extrahospitalario como Intrahospitalario.

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

En la siguiente actualización se revisan los criterios que deben regir la selección de un antibiótico de modo que su indicación sea costo-efectiva tanto a nivel comunitario como hospitalario (Cabrera, 2019, p.74). Ahora bien, para evaluar el uso racional de los antibióticos, es sinónimo de la productividad de estos; una organización es productiva si logra sus metas y si lo hace transfiriendo los insumos a la producción al menor costo. Como tal, la productividad implica el entendimiento tanto de la eficacia como de la eficiencia. Una compañía es eficaz cuando logra sus metas de ventas o la participación de mercado, pero su productividad también depende de lograr esas metas en forma eficiente. Entre las medidas de tal eficiencia podrían estar el rendimiento sobre la inversión, las ganancias por dólares de ventas y la producción por hora laboral.

En ese sentido, la productividad es la relación entre la producción obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. También puede ser definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos: cuanto menor sea el tiempo que lleve obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema. En realidad, la productividad debe ser definida como el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de producto utilizado con la cantidad de producción obtenida (Rodríguez y Maldonado, 2021, p.10). Otros aspectos que están relacionados con el uso racional o productividad de los antibióticos tienen ver con el manejo adecuado de los procesos administrativos, es decir, todos esos procesos internos que garantizan el buen funcionamiento de las organizaciones de todo tipo, pero que en este caso específico es la unidad de terapia intensivas del Hospital General de Manta, la cual requiere operar de forma eficiente estas fases administrativas como la planificación. Organización, dirección y control.

Por ello, el impacto económico, alude al efecto que una medida, una acción o un anuncio generan en la economía. Cuando algo tiene impacto económico, provoca consecuencias en la situación económica de una persona, una comunidad, una región, un país o el

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

mundo (Montufar, 2018, p.80). Para los efectos de esta investigación el diagnóstico de esta variable, se realizará con el apoyo del instrumento Gobierno Por Resultado (en adelante GPR) sin duda alguna nueva gestión pública, el cual es un instrumento de gestión pública que introduce transparencia en la gestión, favoreciendo la rendición de cuentas y sincerando la información, para que los ciudadanos juzguen de forma objetiva e informada el desempeño de los servidores públicos. El GPR que se está aplicando en los hospitales públicos ecuatorianos presenta objetivos para cada una de las cuatro (4) perspectivas que son atención al ciudadano, manejos de los procesos de operación interna, crecimiento del talento humano y conducción financiera. Los objetivos que se persiguen en las cuatro perspectivas son:

- Incrementar la calidad de la atención en salud al ciudadano
- Incrementar la eficiencia operacional
- Incrementar el desarrollo y productividad del talento humano
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto

Por otro lado, la medicina intensiva o medicina crítica es la rama que se ocupa del paciente en estado crítico, que se define como aquél que presenta alteraciones fisiopatológicas que han alcanzado un nivel de gravedad tal que representan una amenaza real o potencial para su vida y que al mismo tiempo son susceptibles de recuperación. Por lo tanto, hay cuatro características básicas que definen al paciente crítico, enfermedad grave, potencial de revertir la enfermedad, necesidad de asistencia y cuidados de enfermería continuos y necesidad de un área tecnificada (Aguilar y Martínez, 2017).

Es importante destacar, que la atención médica de los pacientes de cuidados de terapia intensiva es costosa y aumentará el costo por día-paciente a medida que se intensifique y se mejore la calidad de los servicios. En el medio latinoamericano no se conoce hasta

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

qué nivel llegarán los costos en la UCI y qué proporción guardarán con el costo día-paciente en las unidades de pacientes agudos que reciben cuidado intermedio.

En esa misma dirección, es conveniente aclarar que dentro de las normas de funcionamiento de UCI establece el cuidado constante y atención especializada durante las 24 horas del día debido al estado crítico hospitalización. Es un sector en el que trabajan profesionales especializados y educados para dar la atención debida a los pacientes. En estas áreas laboran médicos, enfermeras y distintos técnicos y paramédicos entrenados en medicina intensiva. Reciben el nombre de intensivistas y típicamente tienen formación previa en medicina interna, cirugía, anestesiología o medicina de urgencias (Aguilar y Martínez, 2017).

Por tanto, los costos de funcionamiento de la unidad serán altos según el número y calidad de enfermeras, auxiliares y personal administrativo asignado al nuevo servicio. El consumo de medicamentos, especialmente soluciones intravenosas, compuestos de sangre y otros, afectará los costos de funcionamiento de la unidad. Los gastos por personal y suministros deberán calcularse lo más detalladamente posible para producir la asignación presupuestaria correspondiente.

De acuerdo, a los planteamientos formulados se presenta como objetivo general de la presente investigación analizar impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrollará desde la perspectiva cuantitativa, mediante la búsqueda, recolección y análisis crítico documental, referencial bibliográfico y estudios de investigación, la misma será de diseño no experimental; dado que, los investigadores diagnosticarán la situación actual del impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos. Apoyado, además en un diseño bibliográfico de tipo

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

documental, los investigadores realizaran un proceso investigativo en donde la población de estudio se fundamentará básicamente en documentos escritos, correspondientes a investigaciones y textos relacionados al tema de estudio y de esta forma generar nuevos conocimientos.

RESULTADOS

Luego de la revisión documental-bibliográfica se muestran a continuación los resultados obtenidos.

Cuadro 1.

Uso racional.

Autor(es)	Título	Investigación
García (2021).	Estrategias gerenciales para mejorar la productividad del talento humano en el departamento de inspección del Servicio Regional de Gestión de Riesgos Sanitarios y Ambientales del sector salud del Estado Falcón en Venezuela.	La Investigación tuvo como objetivo general proponer las estrategias gerenciales para mejorar la productividad del talento humano en el departamento de inspección del Servicio Regional de Gestión de Riesgos Sanitarios y Ambientales del municipio Miranda, estado Falcón. El estudio fue de investigación no experimental, del tipo de campo y nivel descriptivo. La muestra se consideró igual a la población de veinticuatro (24) sujetos, para la recolección de la información se aplicó un instrumento tipo encuesta el instrumento aplicado estuvo constituido por 15 ítems con 5 alternativas de respuestas según la escala de Likert de siempre, casi

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año VIII. Vol. VIII. Nro 2. Edición Especial 2. 2022

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

	<p>siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, dirigidas al personal antes mencionado. Para la validez del instrumento se consultó la opinión de tres expertos y para la confiabilidad se realizó una prueba piloto, cuyos resultados fueron ajustados a través del coeficiente de Alfa de cronbach fue de 0,754, demostrando que el instrumento de recolección de datos estuvo en el rango de confiabilidad alta; por consiguiente, el instrumento debe ser aplicado en la organización objeto de estudio con seguridad y confiabilidad.</p> <p>Con respecto a los resultados, se logró diagnosticar a través de la variable estrategias gerenciales que los indicadores planificación, organización, dirección y control presentaron debilidades; de la misma manera los indicadores logros, reconocimientos de los logros y crecimiento presentaron debilidades. También se logró evidenciar a través de la variable productividad que los indicadores eficacia, eficiencia y efectividad son de tendencia negativa. Esta investigación de García (2021), ofreció valioso aporte, tomando en consideración que la misma concentro sus esfuerzos en evaluar el uso racional o productividad de insumos y materiales del área del sector salud, a través de indicadores como eficacia, eficiencia y efectividad, los cuales</p>
--	--

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

		servieron de base para la elaboración del cuadro de variables y el instrumento de recolección de datos de la investigación desarrollada.
--	--	--

Elaboración: Los autores.

CONCLUSIONES

Entre los hallazgos de la investigación se comprobó que la situación actual acerca del uso racional de medicamentos en los pacientes hospitalizados en la unidad de terapia intensivas, es deficiente debido a que no manejan adecuadamente los procesos administrativos, esto significa que hay ausencia de planificación en las actividades de sus trabajadores, aunado a esto se logró constatar y evaluar en el estudio que los trabajadores realizan sus actividades de forma desorganizadas desde el punto de vista funcional.

En la gestión pública es importante el tipo de liderazgo que prevalece en la organización, el cual es poco participativo y coherente con este tipo de instituciones de salud, el cual debe ser muy dinámico y con mucha calidad humana, al respecto el estudio reflejó que los gerentes de la organización no motivan y escuchan a los trabajadores para mejorar su desempeño; de esta manera se evidencia debilidades en la aplicación de estrategias de motivación, aspectos que son sumamente negativos al contrastarlo con los fundamentos teóricos de Chirinos (2021) quien afirma los talentos humanos constituye el eje central para el éxito, como un elemento capaz de actuar como acelerador o entorpecedor de los procesos de cambio, de modo que su esfuerzo resulta vital para el efectivo funcionamiento organizacional(p.3); por lo tanto, es esencial la gestión del talento humano y lograr disminuir el impacto económico en la gestión pública del uso racional de medicamentos.

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año VIII. Vol. VIII. Nro 2. Edición Especial 2. 2022

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la Investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Aguilar, C. Y Martínez, C. (2017) La realidad de la Unidad de Cuidados Intensivos. [The reality of the Intensive Care Unit] *Medicina Crítica*. 31(3). México.

Cabrera, S. (2019) Uso Racional y responsable de antimicobianos. [Rational and Responsible Use of Antimycobacterials] *Arch.Med. Int.* 31(2). Montevideo. Uruguay.

Carrillo Flores, Antonio (1973). La justicia federal y la administración pública. [La justicia federal y la administración pública] (segunda edición). México: Porrúa.

Chirinos, J. (2021) Estrategias organizacionales para el mejoramiento del desempeño laboral de los trabajadores del Departamento académico de administración de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero Coro. [Organizational strategies for the improvement of labor performance of the workers of the Academic Department of Administration of the Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero Coro] *Revista Gestio et. Productio*. 3(4). Venezuela.

García, J. (2021) Estrategias gerenciales para mejorar la productividad del talento humano en el departamento de inspección del Servicio Regional de Gestión de Riesgos Sanitarios y Ambientales del sector salud del Estado Falcón. [Management strategies to improve the productivity of human talent in the inspection department of the Regional Service of Sanitary and Environmental Risk Management of the health sector of Falcón State]. Tesis de grado de Maestría. Venezuela.

Montufar, R. (2018). Mejoramiento de la calidad en la gestión pública de los servicios de

Arlette Camila Quito-Esteves; Katya Gabriela Eguez-García; Manuel Eduardo Iturralde-Avilés
Erick Josué Fabre-Morales

salud. Estudio de caso: Servicio de emergencia de los Hospitales Baca Ortiz, Pablo Arturo Suarez y Eugenio Espejo de Quito. [Improvement of the quality in the public management of health services. Case Study: Emergency Service of the Baca Ortiz, Pablo Arturo Suarez and Eugenio Espejo Hospitals in Quito] Tesis de Maestría. Ecuador.

Moreno Rodríguez, Rodrigo (1980). La Administración Pública Federal en México. [Federal Public Administration in Mexico]. UNAM (Dirección General de Publicaciones).

Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española. «administración». [management] Diccionario de la lengua española (23.^a edición).

Rodríguez, M.; y Maldonado, D. (2021) Gestión estratégica y su relación con la productividad organizacional en empresas del sector automotriz. [Strategic management and its relationship with organizational productivity in companies in the automotive sector] Revista *Gestio et. Productio*. Revista electrónica de Ciencias Gerenciales. 3(4). Venezuela.

Vera, O. (2019) Normas y estrategias para el uso racional de antibióticos. [Standards and strategies for the rational use of antibiotics] *Rev. Cuaderno*. 60(1). La Paz. Bolivia.

Villacres, N. (2008). Buen gobierno en salud: un desafío de todos. En transformaciones sociales y sistema de salud en América Latina. [Good governance in health: a challenge for all. In social transformations and the health system in Latin America] Quito: FLACSO. Ecuador